

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年9月24日 星期四 (2020第181期) 庚子年八月初八

北京市民政局关于《北京市养老服务专项规划（2018年-2035年）》（草案）的公示

## 实现养老服务就近可及和可预期



为落实北京城市总体规划，现将专项规划有关内容进行公示，公示期30天。如有意见或建议，请于2020年10月23日前传真或电子邮件方式反馈至市民政局，逾期不予受理。

### 江西：保障居家养老服务，看看南昌怎么做



今天上午，《南昌市居家养老服务条例》贯彻落实情况新闻发布会顺利召开！南昌市自2004年进入老龄化社会以来，老年人口逐年增加，老龄形势日益严峻，呈现高龄化、失能化、空巢化、未富先老化“四化叠加”趋势。党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。2019年，经市十五届人大常委会第25次会议通过、江西省第十三届人大常委会第16次会议批准，《南昌市居家养老服务条例》（以下简称《条例》）于去年12月17日颁布，今年1月1日起施行。

## 养老视点

养老机构不妨成立“家委会”.....

构建“无忧养老”模式精准破解养老难——广西养老服务体系调查.....

明天，我们如何养老——河北省政协专题协商“推动社区街道居家养老、积极应对人口老龄化”.....

北京：西城户籍老人津冀蒙异地养老，可享每人每月 600 元补贴.....

北京：石景山“四注重”全员全时全程做好养老服务工作.....

北京：大力推动养老机构发展，昌平为“养老”全方位发力.....

河南：增加老年护理服务供给.....

山东：青岛全国领先的“家门口”养老，如何叫好又叫座？.....

山东：李沧居家养老服务可“看单点菜”.....

江西：保障居家养老服务，看看南昌怎么做.....

湖南：湘潭打造农村养老服务的“莲湘颐老”品牌.....

湖南：长沙市从“养老”到“品质养老”的跨越.....

贵州：举行健康养老产业项目推介会，签约 34 个项目投资额达 768 亿元.....

贵州：黔西南着力推动健康养老服务产业发展.....

广东：顺德长者村里可享多元养老服务.....

内蒙古：乌兰察布市医养结合探索新模式走出新路子.....

## 热点新闻

科技赋能，造福老年人.....

数字化社会加速转型，千万别把老年人给落下了.....

智能化应对老年人“再慢些”.....

## 政策法规

北京市民政局关于《北京市养老服务专项规划（2018 年-2035 年）》（草案）的公示.....

河南省卫生健康委关于印发《河南省加快发展老年护理服务和开展老年护理需求评估和规范服务工作实施方案》的通知.....

## 养老类型

江苏：让老年人吃得安全，南京推行养老机构膳食安全管理.....

四川：社区嵌入式养老的“金牛”模式，让机构服务延伸到千家万户.....

独家调查：面对遗忘，只能寄望养老院？.....

牢记总书记教导做“一老一小”的忠诚守护者.....

张宪宝：为老就是要有“孺子牛”的劲头.....

## 养老产业

江苏：建成护理型养老床位 26.7 万张，智慧养老应对“银发浪潮”.....

江苏：老博会上看“稀奇”，智慧养老未来可期.....

如何创新健康养老新模式，医养结合高峰论坛来揭秘.....

《中国企事业单位员工医疗养老保障白皮书》：员工自选保障成趋势.....

“十四五”期间政策支持力度加大，养老产业发展爆发在即.....

前海人寿幸福之家授牌成为广东省养老服务业协会深圳代表处.....

## 智慧养老

安徽：合肥经开区搭建智能服务平台——智慧养老，乐享生活.....

浙江：余杭智慧养老服务更便捷.....

浙江：临安启动“互联网+”特色居家养老服务，提升老人生活品质.....

## 养老培训

重庆：渝北探索校地合作，首创五大养老机构实训基地.....

## 老年大学

江苏：打造家门口的老年大学“金品退休学院”丰富老年人业余生活.....

浙江：让老人在家门口“上大学”，鄞州推进老年教育进区域性居家养老服务中心.....

## 中华孝道

甘肃：2020 年庆阳市“老年人关爱月”活动启动.....

## 健康管理

两部门：减轻残疾人及农村老年人通信资费负担.....

## 养老金融

国开行：“十四五”期间将累计投放养老服务专项贷款 1000 亿元.....

## 老年说法

老年网民更要树牢网络安全意识.....

## 政府购买服务

重庆：采购养老机构服务质量基本规范评估公开招标公告.....

山东：菏泽市城市日间照料中心、农村幸福院等级评定及养老服务机构护理型床位认定服务项目公开招标公告.....

江苏：苏州工业园区斜塘街道办事处关于斜塘街道区域性养老服务中心公建民营项目的招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 养老机构也不妨成立“家委会”

近日，江西丰城范女士反映，其养母在敬老院与一老人发生冲突后，被海沙镇敬老院院长擅自带往精神病院“治疗”，实际其养母并没有精神病，只是有点“老年痴呆”。敬老院院长回称，只是带去检查。

此次事件中，令老人家属感到难以接受的是敬老院对事情的处理方式——在将老人送到精神病院的整个过程中，敬老院始终没有与老人家属进行沟通和联系。日常缺乏沟通，有事缺少联系，敬老院这种大包大揽越俎代庖的做法，不仅给老人家属心中添堵，也不可避免地给自己带来争议和麻烦。

现实中，养老机构与老人家属之间产生矛盾的情况并不鲜见。一方面，有些家属认为自己交了钱，老人理应得到妥善的服务和照顾，便放心地做起了甩手掌柜；另一方面，一些养老机构确实忽视了与家属就老人的相关情况进行日常沟通。因为彼此缺乏沟通和了解，养老机构和老人家属很容易产生分歧和矛盾。

今年11月1日起，新修订的《养老机构管理办法》将正式施行，其中明确规定，养老机构应当听取老年人或者其代理人的意见和建议，发挥其对养老机构服务和运营的监督促进作用。无论是从保障老年人合法权益，还是从维护养老产业健康发展的角度来看，养老机构都有必要加强与老人家属之间的联系。这一点不妨向家校模式取取经。例如，让家长更加透明——借鉴幼儿园的做法，在养老机构内安装监控摄像头，使家属可以在家查看现场情况；除此之外，还可以增加家属对养老院的监督——例如成立家属委员会，定期通报情况、沟通问题。

当然，寄希望于养老机构积极作为的同时，家属也应该多关心老人，而不是把责任全部丢给养老机构。只有家属和养老机构形成合力，才能为老人安度晚年营造良好的内部环境和外部氛围，共同撑起老人更美好的明天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=83083>

(来源：齐鲁壹点)

## 构建“无忧养老”模式精准破解养老难——广西养老服务体系调查

从政府为高龄老人购买居家养老服务到改善公办养老机构条件，从引进民营资本兴办养老机构到为养老机构提供完善供地政策……近年来，广西各地持续加强养老服务体系建设，通过财政支持、福彩公益金支持等多种方式，筹集养老资金，注入养老产业中，在居家养老、社区养老和机构养老等方面取得成效，群众的养老获得感不断提高。

### 进入老龄化：广西养老面临四大难题

广西1996年进入人口老龄化社会，是全国进入老龄化社会较早的省区之一。广西全区老年人口基数大、增速快、高龄化、空巢化趋势明显，“未富先老”“未备而老”特征突出，满足老年群体多样化的养老需求已成为十分紧迫的社会问题。

常年研究全球养老问题的专家、广西师范大学博士生导师徐毅教授分析认为，已经进入老龄化社会的广西养老面临四大难题：

一是老年人口基数大，广西卫生健康委在广西老年健康宣传周活动上披露的数据表明，截至2019年底，全区60周岁及以上常住老年人口737.55万人，占常住人口总数的14.87%。

二是老年人口增速快。广西65周岁及以上常住老年人口496万人，占常住人口总数的10%，这一比例在可预见的未来将保持一定程度的增长。

三是高龄老人数量多，空巢趋势明显。80岁及以上常住老年人口约120万，100岁以上老年人口约5900人，占全国百岁老人总数的十分之一，在全国排名前三。

四是养老服务机构和产业“短板”明显。从整体上看，养老服务业发展起点低、底子薄，老年群体多样化的养老需求亟待满足。

徐毅说：“广西的老龄化问题，需要引起高度重视，只有提高养老院服务质量，构建社区养老、居家养老、机构养老等多位一体的养老格局，才能满足全社会对进入老龄化社会的全面要求。”

### 顶层设计打通“任督二脉”

通过养老产业的“顶层设计”“制度设计”，打通养老产业“社会需求”和“市场运作”以及“政府支持”渠道，加快融资能力和投入渠道建设，这是广西直面老龄化社会，构建“无忧养老”模式的重要做法。

重点建设专业化养老机构。从2015年起，全面实施“1521”养老服务示范工程，到2020年底前全区将建成100个县级以上专业化、标准化的示范性养老中心，重点发展医养结合护理型床位，解决特困供养人员和经济困难、生活不能自理老年人的养老问题。率先在全国开展养老机构星级评定和老年人能力评估工作，评定星级养老机构200家，养老机构入院老年人能力评估实现全覆盖，涌现了一批服务有标准、管理有规范、工作有流程、质量有保证、群众能满意的养老院。

大力发展居家和社区养老服务，加快推进居家和社区养老服务改革，南宁、柳州、桂林、梧州、北海5个城市获得中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市，全区各类居家养老服务中心、服务站及日间照料中心等设施总数超过1000家，社区居家养老服务网点覆盖率大幅提高。南宁市积极推进社区居家老年人助餐配餐服务试点改革，建成“长者饭堂”50个。各地通过政府购买或以奖代补等形式，积极培育、扶持规模化、连锁化、品牌化的社区居家养老服务品牌。与此同时，各种税费减免和补贴政策，也通过各种渠道落到实处。百色隆林各族自治县养老院在建设过程中，获得南方电网桂林供电局的大力支持，五保户、低保户减免的电费，可以直接从养老院电费消耗中进行扣减。

广西财政厅筹集资金推动养老发展的目标是解决“钱从哪里来”和“钱往哪里去”。广西壮族自治区财政厅办公室主任李开林介绍，广西已经初步建立财政支持广西养老服务业发展的投入机制，其中县级以上福利彩票公益金60%以上投入养老服务业发展。2016年—2020年，自治区财政筹措资金约15亿元，积极争取中央资金约14亿元，支持全区养老服务业发展。

在养老领域，彩票公益金发挥了重要作用。2019年，广西民政厅安排彩票公益金补助项目共1128个，安排资金74295.45万元，其中安排补助市县资金70807万元，安排自治区本级资金3488.45万元。各级民政部门按照公益金管理的相关要求，有计划地组织实施，并根据项目实施进度将资金拨付到项目所在单位，确保项目有序推进。补助市县项目1101个，资助金额70807万元的项目中，不少都是养老服务业项目，如农村养老服务中心建设项目13个，资助金额5200万元；乡镇敬老院维修改造项目49个，资助金额4940万元；养老综合福利设施示范工程项目16个，资助金额9500万元；社区居家养老服务中心建设补助项目24个，资助金额2980万元；社会福利机构（养老）维修改造项目28个，资助金额5324.77万元；老年人活动中心建设及维修补助项目2个，资助金额780万元；民办养老机构补贴项目195个，资助金额2191.9万元等等。

广西民政厅相关负责人介绍，广西将养老产业的财政补贴分为个人补贴和机构补贴两个部分，个人补贴主要用于老年人的高龄津贴和养老护理人员的现金补贴，机构补贴主要用于对养老服务机构的一次性建设补贴和运营补贴、对医养结合小镇的一次性奖励等。对符合条件的民办养老机构的一次性建设补贴从2007年的2000—3000元/床增加到现行的3000—5000元/床，在2016年全面建立养老机构的运营补贴制度，针对失能老年人，结合养老机构星级、老年人自理能力等级，区分15个档次给予每人每月60—160元不等的补贴。

### 公建民营与民间资本形成“双轨驱动”

近日，记者来到位于南宁市大沙田的广西重阳老年公寓，这是广西自治区民政厅投入福利彩票公益金兴建的专业养老服务机构，如今拥有大沙田、石柱岭、万力、龙屯等4个服务场所。

重阳公寓办公室主任李晓峰告诉记者，重阳公寓采取“公建民营”的运营管理模式，由广西中医药大学高等职业技术学院（广西中医学校）自主经营。公寓占地面积30亩，整个建筑按照中华人民共和国《老年人建筑设计规范》要求建设，是专门为老年人兴建的、现代化的、综合性的、全区规模最大、设施最全、环境最好、服务最佳的老年公寓。如今600多张床位按照老人生活自理状况进行安排，老人们在13000多平方米的庭院、23000平方米的楼宇中舒适地享受“夕阳红”。

李晓峰说：“民政厅通过福利彩票渠道募集的资金中，每年能给重阳公寓的运营补贴为50万元左右。”

位于南宁市三塘的孝和养老机构，完整的“参观咨询——缴纳定金——提供体检、证件资料——评估护理等级——缴纳费用——签订入驻协议书——正式入住”的流程通过公示的形式一目了然。“自理级”“介助级”“介护级”“特级护理”等4个级别、100多条护理细节逐一公布，护理师、护士、医生、药师等名单也均上墙公布。孝和机构负责人吴天春说：“只有详细、完整地公布各种收费标准，才能通过我们完善周到的服务赢得更多老人的信赖。”

记者在采访中了解到，类似孝和这样的“民建公助”形式建立的养老机构，近年来每年都能获得福彩公益金补贴，作为机构的运营补贴费用，按照机构规模大小、接收老人数量、服务人员数量等，少则数万元，多则数十万元。

政府资金投入能力毕竟有限，为解决这一问题，广西采取各种措施积极吸引社会资本进入。2016年以来，广西先后制定出台“四个办法”（即《广西养老设施公建民营实施办法（试行）》《广西老年人能力评估管理暂行办法》《广西养老机构星级评定管理暂行办法》《广西民办养老机构补贴办法》），采取老年人能力评估分类、机构分等级管理、补贴发放实行“双挂钩”等一系列组合措施，深化养老服务供给侧改革，提高养老设施的使用效率和社会效益。全区公建民营改革养老机构149家，民办养老机构217家，占县级以上养老机构总数的一半以上。

截至2020年4月，广西全区共有各类养老服务机构和设施11000多个，全区养老床位总数22.3万张，每千名老人拥有的养老床位约30张。全区城乡居家和社区养老服务覆盖率分别达到72%和46%，以居家为基础，社区为依托，机构补充、医养相结合的养老服务体系进一步完善。

### “七大抓手”推动“无忧养老”全面构建

记者采访广西医疗卫生机构、一线养老从业人员、广西民政部门养老领域相关负责人时，一个较为普遍的观点是，推动已经进入老龄化社会的广西发展，亟待从“大健康”产业发展的角度，进行整体规划，同时大力推动以医护为中心、养老领域管理人才队伍的培养，破解“未富先老”的难题。

目前，广西已经围绕大健康产业发展进行了布局。按照财政资金保基本打基础、社会资本提档升级产业的发展思路，大力推动健康养老产业发展，同时加快人才队伍的培养。

——确立“一核四区”养老产业发展空间布局。出台《自治区人民政府关于建设养老服务业综合改革试验区的意见》《广西养老服务业综合改革试验区规划（2016—2020）》等纲领性文件，确立了南宁养老服务业综合改革核心区、桂西养老服务业示范区、桂北休闲旅游养生养老产业示范区、北部湾国际滨海健康养老产业示范区、西江生态养老产业示范区“一核四区”的养老产业发展空间布局。

——纳入大健康产业范畴推进。自治区层面出台《关于加快大健康产业发展的若干意见》“1+11”系列文件，提出构建以健康养老、健康医疗、健康旅游为核心产业，辐射带动健康医药、健康食品、健康运动产业联动发展的“3+3”大健康产业体系。民政厅会同发展改革委出台《广西健康养老产业发展专项行动计划（2019—2021年）》，提出23条促进健康养老产业快速发展的具体措施，为健康养老产业发展注入强劲动力。

——推动养老产业项目落地实施。积极引导社会力量参与大健康养老产业发展，促进养老与旅游、医疗、农业等产业深度融合，推动形成各具特色的养老产业新业态。指导和推动南宁、柳州、桂林、河池、梧州等市规划建设健康养老产业集聚区。广西自治区层面建立“四个一百”大健康产业重点项目库，推动97个大健康养老产业重点项目建设，2018年完成投资63亿元（其中社会资本为57亿元），2019年预计完成投资42亿元（其中社会资本为34亿元）。培育形成了太和自在城、合众优年健康养老社区、南宁美好家园养老院、海王健康产业园康养老社区、桂林夕阳红养老中心、广西久元养老产业公司、贺州广济康复养老院、崇左乐养城等一批龙头企业，打造形成了巴马养老服务业集聚区、金秀瑶都生态养生服务基地、广西和正康乐城健康养老服务集聚区。

——创新打造医养结合养老小镇和老年人宜居社区。结合特色名镇名村建设和乡村振兴战略，从2017年起每年创建命名一批医养结合小镇，目前已创建命名三批共21个医养结合小镇，进一步完善农村居家和社区养老服务功能，促进城乡基本养老服务均等化。发布《老年人宜居社区建设规范》广西地方标准，每年培育打造一批具备养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能的广西老年人宜居社区。

——加快养老服务专业院校和学科建设。鼓励各类院校设置养老服务相关专业或开设相关课程，在广西师范大学、广西医科大学、广西中医药大学等7所本科院校开设护理学、健康服务与管理等5个养老服务相关专业，在校生近7000人。高职院校开设有老年服务与管理专业点13个，老年保健与管理专业点5个。推进职业院校养老服务实训基地建设，加强对养老服务机构负责人、管理人员的岗前培训及定期培训，为养老护理人才队伍建设提供政策支撑。

——加强职业技能培训。鼓励各职业技能培训机构增加养老服务相关职业技能培训，引导养老服务行业企业积极开展职业技能培训。目前，全区有586家职业技能培训机构，30%以上机构开设养老服务相关职业技能培训工种。2019年启动职业技能提升三年行动，加大养老服务机构从业人员的培训力度，落实养老服务从业人员培训费补贴、职业技能鉴定补贴和就业创业服务补贴等相关政策，已开展养老护理员、健康照护师等家政类培训4.24万人次。自治区每年组织开办8—10期养老服务人员培训班，对近1000名养老护理从业人员、养老机构星级评定人员、老年人能力等级评估员等组织业务培训。

——落实养老从业人员优惠政策。对取得国家养老护理员初级工、中级工、高级工、技师职业资格证书，并在养老机构护理岗位连续从业两年以上的人员，分别给予每人500元、1000元、2000元、3000元的一次性从业奖励。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83054>

(来源：经济参考报)

## 明天，我们如何养老——河北省政协专题协商“推动社区街道居家养老、积极应对人口老龄化”

老人安，家庭安，社会安。

河北是较早进入老龄化的省份之一，截至2019年底，全省60岁以上老年人达1518万，占总人口的20%，高于国家1.9个百分点。

面对这个涉及千家万户的民生大计，河北省政协将“推动社区街道居家养老、积极应对人口老龄化”作为今年专题协商的重要议题，组成专题课题组，先后深入石家庄、秦皇岛、廊坊、邢台、邯郸等多个市、县（区）进行实地调研，并赴上海、江西学习取经，形成了调研报告。

9月22日，省政协召开“推动社区街道居家养老、积极应对人口老龄化”专题协商会，围绕前期调研成果，组织有关民主党派，政协常委、委员以及专家学者和企业界代表，与省直有关部门负责人共商对策。

“推动社区街道居家养老，既是保障民生的重要举措，也是填补我省服务业发展短板，扩大消费和促进就业的有效途径。”省民政厅负责人表示，将把此次协商议题作为“十四五”规划的重要内容之一，提出具体政策措施，推动养老产业与经济社会协同发展。

### 引入社会力量激发市场活力养老产业

在老龄化加速的当下，养老服务行业无疑是朝阳产业。但碍于投资多、见效慢、盈利微的现实困境，很多社会力量对这一产业望而却步。

截止2019年底，河北省有养老机构1474家，其中社会办养老机构858家，公办养老机构616家。据不完全统计，2018年~2020年近三年社会资本投入养老服务、医养结合及相关产业的资金累计达到500多亿元。

作为较早涉足养老服务的企业，河北利鑫集团成立于2002年，目前已在石家庄高新区、正定自贸区、邯郸市峰峰矿区、秦皇岛市北戴河新区和衡水市衡水湖新区等地布局了康养产业，在省内打响了品牌。

“社会资本进入养老产业，往往会先建立标杆模式，然后再将标杆模式复制到其它区域。但由于部分地方政府存在政务信息化更新不及时、采购招投标信息发布渠道覆盖面窄等问题，影响了社会资本进入养老产业的积极性。”企业负责人宣武兵在本次协商中建议，要充分利用政务网站和省、市公共资源交易中心信息化平台，及时发布相关信息，吸引更多社会资本进入。同时加大市场准入和政府购买力度，并希望政府在土地取得、康养政策倾斜、财政补贴和融资渠道上给予支持。

九三学社河北省委副主委王建民建议，通过放宽准入条件、支持社会力量采取独资、股份制、PPP（政府和民间资本合作）等模式投资建设养老机构，鼓励社会力量在城市社区和农村社区举办老年人日间照料中心、居家养老服务中心等养老服务机构和设施，采取公建民营、民办公助等形式拓展社会力量参与养老服务的渠道，为老年人提供多样化全方位的养老服务。

养老产业的发展不仅是个经济问题，也是个社会问题。讨论中，与会人员一致认为，推进养老服务发展，应采取政府主导的市场化、社会化、多层次的产业模式，引导社会各方面力量参与对养老产业的投资，引入市场机制，这样的产业才能更健康、走得更远。

省民政厅负责人积极回应，表示将进一步引导和培育社会组织提供优质高效的养老服务，强化养老服务资金支撑，完善财政支持养老补贴、奖励政策，进一步引导社会资本参与养老服务。

### 构建多元化养老服务体系

目前，河北近50%的老年人处于空巢或留守状态，老年人养老服务需求逐步从简单的生活照料向多层次、多样性、个性化转变。

“要采取多种模式，推行居家养老、社区养老、农村老人集体养老等符合群众意愿的方式。”委员们建议。

医养结合是全新的工作，只有积极探索创新，才能不断发扬光大。河北省不断探索创新点，不少地方探索出的医养结合模式可圈可点。

石家庄市运用信息化手段提升政府购买居家和社区养老服务质量经验做法，入选国家养老服务业发展典型案例；邯郸市从市、县、乡、村四级分类推进医养结合；保定市注重发挥中医特色优势，深入助推医养结合工作；廊坊市利用区位优势，主动承接北京、天津养老功能疏解等，这些经验做法有力促进了医养结合工作健康开展。

“此外，我省还在为老人直接提供健康养老服务的医养结合机构和健康养老社区中，遴选确定了52家省级医养结合试点单位，分类探索医养结合工作模式，形成试点地区和试点单位并行推进的立体试点格局，带动全省医养结合机构不断提高服务质量。”省卫健委负责人表示。

社会工作作为养老服务的重要力量，架起了社区资源和老年人之间桥梁。王建民建议，要规范社区居家养老服务标准，培养养老服务专职社会工作者，打造“社会组织+社区+社工+志愿者”四社联动新模式，不断培育壮大社区养老服务市场。

省政协常委王冬梅建议，可以按照“政府引导、分类培养”的思路，以推进养老服务人才专业化、职业化发展为目标，进一步建立健全养老服务人才培养、职级晋升、登记注册、教育培训、薪酬待遇、激励评价等机制制度，为养老服务业快速发展奠定坚实人才基础。

对老年人，不仅是有所养，还要有所医。王建民建议，支持社会力量开办具有医疗卫生和养老服务资质能力的医养结合机构，同时，推进医疗机构和养老机构建立合作机制，探索养中有医、医中有养的医养融合发展模式。

对此，省卫计委负责人表示，将进一步细化医养结合的支持政策，主动跟踪医养结合项目进展，积极探索医疗机构与养老机构合作新模式。与此同时，省财政厅也正对完善医养结合和社区居家养老服务方面的财政政策进行专题研究。

### 多措并举培育医养人才医养结合

既要养，更重医，专业的医疗护理是老人最急需的服务。协商会上，参与课题调研的常委（委员）、企业代表纷纷提出医养人才培养的建议。

“养老是每个人不可回避的话题。”王建民说，传统单纯靠子女的养老模式难以维系，市场对专业养老需求日益旺盛。但当前的产业发展与养老需求还难以匹配，特别是优质服务比较短缺。因此要加强养老服务人才培养，为养老事业发展破题。

为此他建议，多层次、多渠道、全方位组织养老院长及从业人员参与职业资格、专业培训和技能竞赛，聚拢人才、建强队伍；在大学及中职院校设立相关专业，鼓励毕业生到民办养老机构就业，壮大养老服务人才队伍。

王冬梅建议，要提高队伍的学历和继续教育水平，调整医疗服务、康复护理价格，增加社会对养老护理员社会地位的认可，从而提升养老服务的专业化水平，满足老龄社会来临的需求。

近年来，河北省大力支持养老护理员培训，建立起了省、市、县、机构四级培训体系，2年培训包含居家养老服务人员在内的养老服务从业人员10000余人次。

“此外，我们支持全省6大中专院校开设护理专业，近10年来河北省护理专业总毕业生近25万人。”省民政厅负责人表示，下一步将继续加大养老服务专业型人才，满足医疗机构需要，为社区居家养老服务护理人才需求提供人才支撑。

“养老既是民生问题，也是发展问题”“要深刻认识解决养老问题的长期性和艰巨性”……协商中，与会人员认为，养老产业表面上是为老年人服务，但实际上影响着整个社会。只有充分发挥政府作用，打开政策大门，激发各类主体活力、推动社会资本参与，老年人才能拥有幸福的晚年，后来人才能有可期的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83061>

(来源：长城网)

## 北京：西城户籍老人津冀蒙异地养老，可享每人每月600元补贴

9月22日，记者从北京市西城区养老行业协会第一届第二次全体会员大会上了解到，西城区民政局出台了《北京市西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》，该办法提出入住津冀蒙协同发展区域养老机构西城户籍老人，每人每月可享600元补贴，这给异地养老的户籍老人吃下一颗“定心丸”。

在大会上，除了对西城区养老行业协会过去一年开展的主要工作进行了总结之外，还举办了主题为《首都核心区居家养老之路》的论坛，围绕首都核心区养老基本现状、核心区家庭病床发展情况、养老事业相关政策法规和未来养老数字化服务发展方向，探讨了未来首都核心区内居家养老的发展方向与发展模式。

据西城区民政局相关负责人透露，今年，该局出台了《北京市西城区户籍老年人赴津冀蒙异地康养补贴扶持办法》，提出入住津冀蒙协同发展区域养老机构的西城户籍老人，每人每月可享600元补贴，这给异地养老的户籍老人吃下一颗“定心丸”。扶持办法主要针对西城区户籍且年满60周岁及以上的老年人，入住天津市、河北省全域或内蒙古自治区赤峰市、乌兰察布市等津冀蒙协同发展区域内的养老机构满3个月以上，便可申请享受异地康养补贴。申请通过后，异地康养补贴将发放到申请人指定持有的“北京通—养老助残卡”、“北京通—民政一卡通”、“北京通—残疾人服务一卡通”、特殊家庭老年人扶助卡、“北京通—第三代社会保障卡”、军人保障卡等之中。

据了解，异地养老逐渐被老人们所接受，京籍老人也愿意选择天津、河北等较近的区域养老。像在毗邻城市副中心的燕郊燕达金色年华健康养护中心就居住了不少京籍老人，截止到今年9月，该养护中心入住总人数达4500余人，京籍老人约占90%以上，其中，西城区户籍老人约有600余人。

上述负责人表示，异地康养补贴政策是为了让老年人可以选择更加优质的养老机构，享受自己的晚年生活。同时，津、冀、蒙异地养老机构接收西城户籍的老年人，享受同西城区内养老机构相同的运营扶持，这是适应京、津、冀、蒙养老服务一体化发展的一项重要举措。目前，西城区已接收到487个老年人异地康养补贴申请，当前正在紧锣密鼓地进行异地康养机构的备案审核工作，力争尽快将异地康养补贴发放到老年人手中，让异地养老的老年人更安心、更放心。

据悉，收住西城户籍老年人的津冀蒙协同发展区域民政部门备案的养老机构，也可申请享受同西城区内的养老机构一样的运营补贴政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83062>

(来源: 青瞳视角)

## 北京：石景山“四注重”全员全时全程做好养老服务工作

作为全国居家和社区养老服务改革试点地区，北京市石景山区突出需求导向，突出目标牵引，突出社会覆盖，突出精准服务，着力改革创新，形成居家和社区养老全员、全时、全程服务保障网，有效解决养老供给不充分、不均衡、不精准等问题。

### 注重体系化建设全面构建衔接配套的养老服务新格局

石景山区委、区政府直面养老服务“老龄化程度高、老年抚养系数高、空巢老人占比高”发展难题，把养老服务作为公共服务领域改革发展的“一号工程”，强化政府责任，坚持改革创新，构建了有力有效的工作格局。一是突出制度机制的健全完善，以区委、区政府名义联合下发《石景山区养老服务体制改革实施意见》，创新推动养老服务体制机制，先后制定下发了6大类20余份配套文件，实施开展了失能老人康复关爱、居家养老精准服务、康复辅具维护保养等12项试点。二是突出设施网络的全域覆盖。建成养老机构8家、街道养老照料中心9家、社区养老服务驿站40家，形成每个街道都有一家养老照料中心、一批社区养老服务驿站，在全市率先实现“一刻钟”居家养老服务设施基本全覆盖。三是突出服务体系的系统架构。探索形成了“十有”服务模式，即营养助餐有补贴、独居空巢有巡视、居家适老有改造、家庭照护有喘息、失能康复有关爱、意外伤害有保险、照护技能有培训、精准服务有平台、医养融合有深化、康复辅具有租赁。

### 注重精准化服务积极拓展个性专业的适老照护新模式

坚持个性化诉求个性对待、专业化要求专业保障、精细化需求精细服务，重点开展了四大项目。一是实施“一人一策”适老化改造项目。按照“政府部门主导、老人自愿申请、专业机构实施”的办法，对硬件配套、家具家装、康复辅具等进行适配改造，目前已完成399户的适老化改造。二是推行“一键呼叫”信息化服务项目。已为13800户“三失一独一高”老人家庭安装养老服务“大话机”，实现一键对接居委会、卫生服务站、养老服务驿站、999急救中心等11个服务终端，实现了居家老人服务需求实时响应。三是开展“三失一独”亲情化探访项目。截至目前，已累计为全区4827位“失智、失能、失独、独居”老人开展居家养老巡视探访服务328314人次。四是打造“1160”喘息化照护项目。“1160”即每人每年60天的喘息照护服务，采取政府“买单”，专业机构提供短期托养和家庭床位两种模式分担家庭照护者的照护压力。

### 注重融合化发展探索形成效能聚合的医养养护新路径

坚持以事业产业相融合、以医养康养相衔接、以无偿低偿相补充，逐步探索形成产业事业一体联动、行业发展协调互动的发展路径。一是在医养融合方面，目前17家养老机构全部通过独立设置医疗机构、配套设置医务站、协议合作综合医院三种模式，有效满足老年人的医疗健康需求。社区养老服务驿站采取与卫生服务中心等医疗机构签署协议等形式，促进专业医疗卫生资源与社区深度合作。积极发挥辖区“医养联合体”资源优势，对居家失能老年人进行清单化个性服务。二是在康养融合方面，连续两年通过政府购买服务，为60周岁以上、肢体失能、经济困难的户籍老年人无偿提供6000元的失能康复“服务包”。三是在产业事业融合方面，重点做到与康复辅具产业发展相结合，与保险产业养老照护险项目落实相结合。

### 注重正规化管理有力推行规范严格的服务监管新举措

严把机构设置、严控运营监管、严肃制度落实、严格规范管理。一是明确资质准入。明确养老机构必须符合国家标准、消防安全、食品卫生等相关规范和技术标准。明确养老服务人员必须具备相应的专业技术水平持证上岗。二是服务监管闭环。集中建立养老服务信息管理平台，对养老服务全过程实现动态监测和闭环管理，老年人需求申报时间、平台接诉响应时刻、机构上门保障时段、提供服务工作时长、客户最终反馈时效均在平台终端有记录。三是考核评定抓规范。针对助餐、助医、助急、助洁、助康、助浴6类服务开展《居家养老服务规范》贯标培训和监督指导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83107>

(来源: 中国民政)

## 北京：大力推动养老机构发展，昌平为“养老”全方位发力

随着我国人口老龄化不断加深，养老需求显著增长。一方面是普通群众“不到迫不得已不住养老院”的传统观念正发生改变，养老服务供不应求；另一方面，中等收入群体对高品质养老的需求日益增长。区委社会工作区民政局为满足日益增长的养老需求，大力推动养老机构发展，既引进高端养老机构，提供医、养、护一体化服务；也加大兜底保障普惠型公办、民营养老机构建设力度，让老年人安全养老、放心养老，享受高质量养老服务。

“你晚上吃什么了啊？”在爱地老人颐养中心，90岁老人杨玉然正拿着手机开心地和女儿视频通话。疫情初期，我区养老服务机构按照要求全部实行封闭式管理，家属不能探视，院内聚集性活动减少，老年人生活随之发生改变。

“不能和亲人见面，也不能和其他老人一起玩，很多老人情绪低落。”院长谷全文介绍，为了丰富老人的业余生活，缓解其情绪，院里护工齐上阵，一对一教导老人使用微信聊天，学习手机的摄影、观影、阅读新闻和支付等功能。现在，老人们不仅建了微信群，每天聊得不亦乐乎，在小商店购物时，还会使用线上支付。

9月23日上午，记者来到泰康之家·燕园养老社区，看到棋牌室、阅览室、舞蹈教室等地聚集的许多人，大家都怡然自得的享受自己的晚年生活。81岁的韩奶奶是这里的老住户，她说：“我之所以选择来养老机构，不光是想要丰富的文娱生活，更看重的是便捷、周到的医疗照护。”枸杞清炖狮子头、鸡汤豆腐小白菜、莲子百合绿豆粥……泰康之家·燕园的餐饮饮食都由专业的营养师按照老年人营养需求精心搭配，每道菜牌都注有标识告知原料和配料，老年人可根据自身需求自由选择。“我有老年慢病，这里每天都能为我提供适宜的食物，所以慢病控制得比较好。”韩奶奶说。除了“三高”、心脏病等常见老年慢性病外，泰康之家·燕园针对糖尿病患者、肾病血透人群等特殊人群也准备专属套餐，通过饮食辅助控制病情。

同时，泰康之家·燕园为进一步保障老年人健康安全，还专门打造了康复医院，提供集普通诊疗、康复、护理为一体的国际化医疗服务，并在每个房间安装报警铃。当老人们遇到急重症时只要敲响警铃，就会为其开通绿色通道。“2017年，我老伴突发脑梗，我按下铃后，3分钟就有护理人员及医务人员前来救助，因为及时接受了治疗，我老伴现在恢复的特别好，还能作画作曲。”78岁的孟奶奶说现在的生活让她很安心。

在泰康之家·燕园餐厅门口，拐杖、轮椅车均在指定区域有序摆放。离门最近的几个餐位铺着不同颜色的桌布。相关负责人介绍，这是专门为高龄老人和行动不便老人设置的“爱心餐位”，餐位既临近出入口，也紧邻紧急拉绳，方便老人取餐的同时，就餐时遇到不舒服等突发情况，可就近拉绳求救。“无论是拐杖架还是餐位布置等，都让我十分有安全感。”88岁的赵爷爷说。“做养老产业要细化研发，提供多样的个性化服务。”相关负责人说，泰康之家·燕园还设置了乐泰学院、活力中心等区域，从社交、运动、文化与心灵归属等方面丰富老年人生活。

据统计，我区现有养老机构47家15490张床位。目前，昌平区敬老院正在施工当中，建成后可补充560张养老床位，其中预留30%的床位予以政府托管的失能失智、低保、重残、失独四大类老龄群体，让弱势老年人也可得以安享晚年、欢度余生。同时，我区加速推进各类养老机构建设进程，以解决日益增多的各种养老需求，缓解养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83113>

(来源: 北京昌平)

## 河南：增加老年护理服务供给

日前，河南省卫生健康委印发《河南省加快发展老年护理服务和开展老年护理需求评估和规范服务工作实施方案》，提出要逐步增加医疗机构老年护理服务供给，丰富老年护理服务模式，规范开展老年护理需求评估和服务工作。

在增加服务供给方面，《方案》要求逐步增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量，鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加老年护理服务床位。其中，三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病老年患者提供专科护理服务，公立三级医院要承担辖区内老年护理技术支持、人才培养等任务，鼓励社会力量举办的三级医院积极参与，护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗护理机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务，基层医疗卫生机构要积极为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。

《方案》提出，各级各类医疗机构有计划分层次对护士开展针对性培训，重点加强对二级医院、护理院、护理中心、康复医院、康复医疗中心及社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构护士的培训，提升老年护理专业技术水平，特别是为失能老年人提供护理服务的能力。医疗机构还要积极丰富创新多层次差异化的老年护理服务模式，为老年住院患者提供全面全程的责任制整体护理服务；鼓励有条件的医疗机构为老年患者提供延续性护理服务；支持基层医疗卫生机构为失能或者高龄老人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务；鼓励各地和医疗机构探索开展“互联网+护理服务”新兴业态。此外，提供老年护理服务的医疗护理机构，对需要护理服务的60周岁以上老年人每半年开展一次老年患者服务需求评估。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83100>

(来源: 健康报)

## 山东：青岛全国领先的“家门口”养老，如何叫好又叫座？

当你老了，怎样养老？这是任何人都无法回避的问题。在我国，因为经济收入、生活习惯、文化风俗的影响，居家、社区养老依然是多数老人的选择。

青岛一直在养老服务发展中领先全国。但随着时间推移，过去的养老服务模式面临着新问题、新挑战。最突出的是供需不匹配、所供非所需。表现在机构养老方面，是普通床位大量闲置与护理型床位一床难求形成的鲜明对比。表现在居家社区养老方面，矛盾更加突出。过去的居家社区养老服务多由村（居）委会提供，能力水平有限，为健康老人提供休闲娱乐服务尚可应付，为居家失能失智老人提供他们最迫切需要的医养结合服务，则显得力不从心。

如何让居家社区养老服务供需双方有效对接？如何把专业医养结合服务精准推送到老人身边？

日前，青岛60家街道级居家社区养老服务中心集中开业，至此，青岛已建成并开业运营这类养老服务中心82处，签约家庭养老床位4949张，吸引了40家知名养老服务品牌参与运营。到今年年底，全市将建成街道级居家社区养老服务中心98处，覆盖全市所有城区街道。

这是以家庭养老床位为切入点的“大胆破题”，让医养结合的养老床位从“有限”变成“无限”。而在推进过程中，如何让这一好事“叫好又叫座”，也亟须进一步调动基层治理力量，做更深入的探索。

### 打破“供需不匹配、所供非所需”怪圈

过去的居家社区养老服务主要由社区日间照料中心提供，城市社区日间照料中心绝大多数由社区居委会运营，既无服务资质也无服务能力，只能提供场地进行休闲娱乐活动，而面对真正需要刚性服务的失能失智老人，却束手无策。

市民政局局长王哲用“供需不匹配、所供非所需”进行了简要的概括。为此，青岛市出台指导新一轮改革的统领性文件《关于深化养老服务改革全面提升养老服务水平的实施意见》，提出居家社区养老服务“转型”

等目标任务。随后，又陆续出台行动计划、用房规划、服务补贴、队伍建设等8个配套性文件，构成青岛养老服务业发展“1+8”新政体系。根据新政，只要失能失智老人及其家属或监护人与街（镇）级居家社区养老服务

中心签署服务协议1年以上的服务协议，并从医疗服务、护理服务、康复服务、生活照料、助餐送餐、精神慰藉、助洁助浴等项目中选择三个以上的服务内容，消费金额达到350元以上，即可视为“家庭养老床位”。

同时，根据新政，青岛市在街（镇）一级引入具有医保和长期护理保险定点资质的养老组织，建立居家社区养老服务组织；在社区一级，将原有的城市社区日间照料中心和农村幸福院转型为居家社区养老服务。中心作为整个街（镇）级居家社区养老服务的牵头者和提供方，具备中央厨房、助餐送餐、助洁助浴、康复护理、康复辅具租赁、长短期托养等功能，同时，对家庭养老床位服务质量开展信息化监管。中心对服务站实行连锁化、品牌化、标准化运营和管理，并通过服务站签约家庭养老床位，入户开展医养结合服务。

对中心建设，新政提出由街道社区提供600-1000平方米免费用房政策，可以是街道社区闲置房产、新建小区配套设施等。确实无法解决的，由街道负责租赁房屋，费用由市、区两级财政全额补助。

青岛是全国老龄化发展速度快、基数大、程度高、高龄化态势突出的城市之一，截至2019年底，60岁以上老年人口186.6万，老龄化率22.2%，80岁以上老年人口31万。而失能失智老人有10万人左右，但在养老机构中入住的只有1.8万人，也就是说，约有五分之四的失能失智老人没有享受到专业的养老服务。“因此，青岛市鼓励居家社区养老服务中心和居家的失能失智老人进行签约服务，一旦确立签约关系，认定为家庭养老床位，政府会根据家庭养老床位每人每月给予街（镇）级养老中心350元运营补贴。”市民政局养老服务处处长乔先华说，为了让80多万没有入住养老机构的失能失智老人享受到政策红利，青岛市制定了两年行动计划，2020年要在每一个街道建成居家社区养老服务中心，即98个街道级居家社区养老服务中心，并在2021年覆盖到农村36个镇，建成36个镇级居家社区养老服务中心，实现居家社区养老服务城乡全覆盖。

## 把专业医养结合服务“搬回家”

表面上看，签约家庭床位相当于把机构床位搬回家。但更深层含义是把专业的医养结合服务搬回家。要想改变过去居家社区养老服务零敲碎打、良莠不齐的供给方式，就必须围绕家庭养老床位，理顺供给机制。

9月11日，记者走进辽源路街道福山居家社区养老服务中心。据福山居家社区养老服务中心负责人贾海燕介绍，中心依照五星级标准打造，面积近1000平方米，设有多功能活动室、社区食堂、康复理疗室、长短期托养室、医疗保健室、助浴室、输液室等空间并配有中央厨房，可为自理、半自理和全护理老人提供个人照顾、保健康复等居家养老服务。

中午吃饭时间，中心食堂迎来了一批又一批的老年人。现年80岁的鲁秀妹就是其中的一位。炒洋葱、四喜丸子、一个素包子加一份玉米粥，她的午餐花了12元。因为中心开业，前期她的女儿在作了充分的“调研”后，将已经在即墨某养老院住了两年的她和老伴接回，并与辽源路街道福山居家社区养老服务中心签约了家庭养老床位，让他们又重新回到了已经离开两年的家。

在康复大厅，记者见到了今年72岁的李万瑛。因为老伴在一个多月前突发脑梗死，出院后去哪里康复一直困扰着她和孩子。按照原来的打算，李万瑛想带老伴到医院康复，但是对于年轻人来说十分容易的七八公里的路，却成了老两口的“拦路虎”。“直到我们楼长找到我，和我说就在我家200米不到的地方开办了居家社区养老服务中心，可以康复，我悬着的心总算放下了。”

贾海燕说，虽然中心刚刚启用不久，但是已经有6名老人预约了长期托养，中心将根据老人的状况进行评估后收费。“如果只是白天托养，收费标准在每天26元至116元不等，晚上居住的话最低50元。有的老人想白天在这里托养，晚上由子女接回家。我们也在做调研，不断拓展服务内容，让更多的老人能够享受到家门口的养老服务。”

记者了解到，随着全市街道级居家社区养老服务中心的陆续开业，一些不方便出门的老人，也都享受到了专业的居家养老服务。送餐、保洁、喂药等基本服务以及洗浴排便、压疮护理、药物管理等基础护理服务，遵循就近就便的原则，由中心派驻在服务站的养老护理员具体实施；而临终护理服务则由中心的老年病专科医护人员根据约定的时间入户开展。

市北区合肥路街道82岁的吕身敬老人因为患有心脏病，且近期得过心梗，因工作原因无法在身边照顾他的女儿女婿放心不下。得知街道的居家社区养老服务中心开业后，吕身敬的女婿最近专门回青岛为老人签约了家庭养老床位。每周一至周六中午，合肥路街道福山居家社区养老服务中心会派专人给吕身敬老人上门送餐。

台东街道福山居家社区养老服务中心辖区87岁老人孟庆贤，除了预约午餐外，还预约了上门理发和保洁服务。工作人员董伟华拎上理发工具箱，熟门熟路地来到老人家中提供服务。

据介绍，为有效规范居家社区养老服务的质量，市民政局对全市居家社区养老服务中心能够提供的250多个项目都统一了标准化服务流程，并对服务人员进行了上岗前的标准化培训。对每位签约家庭养老床位的老人，政府在给予1000元的适老化改造补贴中，会在他们家中安装智能居家养老服务终端。老人除了用服务终端对提供的养老服务进行下单预约外，还有一个功能，就是当养老护理人员上门服务时会自动开启，对服务流程进行全程录音录像。录音录像除了街（镇）级养老中心智慧养老平台的后台能够看到，由质量监管部门进行监管外，老人的家属子女也可以观看。此外，青岛还将建立区级、市级的养老服务指导中心，确保通过该中心大平台，全市每家每户签约老人的服务流程都能得到有效监管。

## 养老供需对接亟待基层发力

记者了解到，居家社区养老服务中心这一有利于老人和养老组织的“好事”，在推进过程中也遭遇一些尴尬。

“现在老人都有防备心理，担心遇上骗子，更让入户难上加难。以入户介绍政策、调研需求为例，我们中心的社工一天敲20户老人的门，开门的老人不到一半儿，能让我们进到家里详细介绍政策、了解需求的更是少之又少。”一位不愿透露姓名的居家社区养老服务中心负责人表示。

同样遇到这个问题的还有鲁秀妹。“我和老伴从养老院回来后，心里就一直打鼓，会不会这个中心开两个月就倒闭了？这里的康复治疗等服务是不是非法行医？我们俩和孩子也都一度怀疑中心的正规性。”鲁秀妹说，但是后来社区主任和楼长到家里给他们介绍了青岛市政府制定的这个好政策，“我们悬着的心才放了下来。”

怎样把好事办好？社区、楼长的基层治理力量发挥着重要作用。现年64岁的赵桂芝是福安小区4号楼1单元的楼长。对于楼里36户住户的情况了如指掌。她把楼上有60岁以上老人的20户住户宣传了个遍。有7户老人与街道居家社区养老服务中心签约，享受到了舒心的养老服务。

由于刚刚试水，居家社区养老服务在精准化上还需下更多的功夫。通过入户调研发现，居家养老服务老人的需求有很多。“比如有的老人表示，子女都在外地，自己是空巢老人，我们机构有没有陪聊这个业务？这也需要街道、社区充分发挥志愿者的作用，让志愿者的力量在其中充分显现。”一位中心负责人告诉记者。

对此，市民政局正在建设青岛市养老“时间银行”，年底之前将上线运行。“青岛市养老服务‘时间银行’小程序推出后，将发动更多养老专业志愿者为老人提供各种志愿服务，换取服务时间存储于养老‘时间银行’中，从而推动政府制定政策扶持、市场专业化运作和志愿者参与的相互补充的养老‘青岛模式’。”

## 记者感言：养老到“家”的关键一招

木桶定律告诉我们，桶装水的多少，取决于最短的一块板子。在建设开放、现代、活力、时尚的国际大都市进程中，“最短的板子”直接关系到城市治理水平。这就要求我们必须从群众最关切处入手，补齐“短板”，让每个人都可以共享改革发展成果。

群众关切就是问题导向。失能失智老人居家医养，是群众迫切的养老需求，也是养老服务里“最短的板子”。青岛直面群众需求、直面难题，把居家社区养老作为破题的“关键一招”，不仅把机构养老床位搬进了群众家里，更把老有所依的那份踏实送进了百姓心里。

养老是一项社会民生性的大工程，离不开国家的主导、政府的引领、企业的参与、社会的支持、服务机构的介入、服务人员的尽力，是一项系统性、整体性、协同性极强的工作。需要机制引领、投入保障、对接精准以及专业服务。为此，我市建立了新一轮养老事业改革“1+8”政策体系，推进居家社区养老服务机构转型，理顺了关系、形成了合力，实现了城乡统筹协调，通过激活优化服务资源，让具有医养结合资质和能力的养老机构成为居家社区养老的牵头者，实现了公益性和商业性的平衡，做到效率与质量兼顾；在新冠肺炎疫情引发养老机构运营成本大幅上升的情况下，青岛做出年内完成1.2万张家庭养老床位签约的规划，一系列“真金白银”补贴的背后，是政府关切群众需求的大民生；通过政策助力市场杠杆撬动社会资本的投资热情，实现了养老服务供需双方的精准对接，努力在政策性扶持和社会化运作中找到最大公约数，让老人更有尊严，让投入更有效率，让企业更有收益，让市场更有活力。

问题解决好，群众才好。养老服务到“家”，是地方政府的大账本，更是有温度的大民生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83086>

(来源：半岛官网)

# 山东：李沧居家养老服务可“看单点菜”

李沧区在推进居家养老设施建设的基础上，根据前期走访和辖区特色，将居民提出的居家养老普遍存在的服务内容标准不一、服务粗放等问题纳入今年养老服务的攻坚目标，在全市率先开展居家养老“清单”服务。

“以前也有居家养老服务，但是没有具体服务内容和清单，就告诉我每个月可以有多少个小时、多少钱的服务。但是服务些什么？一次服务多少钱？我们都没说，上门陪聊、做卫生也算服务了。其实这些我们根本不需要，每次还抹下面子，不好意思拒绝人家的好意。”楼山街道的张女士说，“有清单了，可以选康复、复健服务，也不用麻烦孩子来回接送，我也轻松了。”

张女士的老伴刘先生四年前脑中风导致下身瘫痪，一直是由张女士照料。虽然在饮食起居上照顾得很好，但张女士对老伴在医疗和康复上的照料很发愁。以前，都是由张女士推着老伴去医院作康复训练，费时费力。现在，可在家根据自己的时间来预约医生上门做检查、做康复，还能享受报销。

居家养老服务清单由市场化服务、民政签约护理服务、医疗长护险服务三大模块组成。明确了低保、失能、失智所能享受到的政府买单项目，低保困难老人可享受由政府购买提供的免费居家基本养老服务，普通老人可以自费购买的居家养老服务。同时，“清单”也明确了服务内容的细节，有效避免偷工减料、敷衍了事等情况。比如说，特困人员，低保中的失能（失智）、失独老人可点单洗发、温水擦浴、面部清洁、理发等服务，每月享受服务时间为20小时、25小时和60小时，由政府购买服务。

李沧区民政局养老办负责人介绍，按照政府购买服务政策，李沧区户籍的低保困难老人可享受由政府购买提供的1200元免费居家基本养老服务；根据医保长护险规定，失能、失智老人家庭可以获得2000元至2850元的长护险居家养老服务；此外，与居家养老服务签约的李沧区户籍老人可享受350元家庭养老床位补贴。以上政策可重复享受，李沧区户籍的低保失能老人一个月最高可以享受4400元政府购买服务。

目前，李沧区已建成李村、虎山、浮山、振华、沧口、楼山、湘潭、九水和世园9处街道居家社区养老服务中心，兴华、兴城2处街道居家社区养老服务中心预计10月完成建设。李沧区今年还将打造一个全新的养老服务平台，居家老人选择的服务项目将在平台展示，家属、机构、民政部门都可以通过平台进行实时监控、监管，服务人员的资质、服务情况、评价，机构的等级、评价等都在平台上体现。未来，还将建立评价体系，对机构、服务人员量化考核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83106>

(来源：青岛日报)

# 江西：保障居家养老服务，看看南昌怎么做

今天上午，《南昌市居家养老服务条例》贯彻落实情况新闻发布会顺利召开！

南昌市自2004年进入老龄化社会以来，老年人口逐年增加，老龄化形势日益严峻，呈现高龄化、失能化、空巢化、未富先老化“四化叠加”趋势。党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。2019年，经市十五届人大常委会第25次会议通过、江西省第十三届人大常委会第16次会议批准，《南昌市居家养老服务条例》（以下简称《条例》）于去年12月17日颁布，今年1月1日起施行。

全市居家养老服务工作在市委的坚强领导、市人大的高度重视、市政府的高位推动和各县区各部门的共识共为下，按照《条例》精神和要求，强化政策创制，完善服务设施，扩大服务内容，提升服务质量，着力构建

全方位、多层次、优质化的居家养老服务体系。

贯彻落实条例阶段性工作情况如何呢？

一起来了解下吧！

## 强化三大保障

### 一是政策保障更优

市级层面：根据《条例》精神，积极完善落地政策，明确了设施建设、财税支持、运营管理、质量提升、医养结合和人才队伍建设等举措，将居家养老服务工作落实情况纳入政府绩效考核范围。

县（区）层面：各县区政府结合实际，相继制定了贯彻落实《条例》的具体政策。

乡级层面：加大政策宣传引导，印发宣传册500本，通过召开会议、座谈、调研等形式组织开展《条例》的宣传培训。2019年12月，市政府会同市人大常委会召开新闻发布会，向社会宣传、解读《条例》，营造尊老、孝老的良好社会氛围。

### 二是资金保障更实

制定了《南昌市养老服务事业专项资金管理办法》，明确了养老机构建设及运营补助、居家养老服务补助和养老服务人才补助的申报条件、申请流程、资金来源等内容。2020年，市级财政共安排5700万元用于养老服务事业，其中2900万元用于政府购买居家养老服务，2000万元用于开展助餐服务，800万元用于支持养老机构建设运营补助。2019-2020年，我市共安排市级福彩公益金5850万元支持养老服务体系建设，推动示范性居家养老服务站点建设、开展全市养老机构综合责任保险等工作。

### 三是设施保障更全

全市共有城乡各类居家养老服务中心1227家，其中，各类养老机构121家、城镇设施319家；农村颐养之家787家，建制村覆盖率达70.07%。全市配建养老服务用房项目共计76项，配套居家养老服务用房面积总计10.18万平方米。各县区通过资源整合，将闲置的医院、学校、活动中心等转变用途，改造成养老机构。2019年共建成42个社区养老服务站点，打造家门口的“养老院”，为居家老人提供专业化上门服务。

## 创新三大模式

### 一是运作模式项目化

家庭养老病床和适老化设施改造被列入全市重大重点项目，将政府购买服务与两大重点项目共同推进。解决南昌市80周岁以上重度失能老人在家护理难题，改善失能老人及其家庭成员生活质量，深入推动医养结合。下一步，将在全市范围内选择符合条件的五类人群开展家庭适老化改造和家庭养老病床配置工作。

### 二是发展模式品牌化

市政府出台了《关于印发南昌市民城联动普惠养老专项行动实施方案（试行）支持政策、企业责任清单的通知》；编制了城企联动专项规划；联合养老企业研究合作协议，明确收费价格，解决养老机构住不起的问题。制定养老服务企业推荐清单，确定十家单位作为首批运营企业，各县区通过直接签订合作协议委托清单内企业连锁运营管理养老服务设施。已有3个在建项目（共5600张床位）获得国家每张床位2万元的建设补助。采取“1+N”养老模式，以专业化、护理型养老机构为1个核心，与N个社区养老服务站点组成联合体养老模式，交给一家企业运营管理，提高品牌效应，降低运营成本、服务价格，提升服务质量。我市高新区以“1+5+X”社区邻里中心建设为契机，将辖区内麻丘镇敬老院与新建社区养老点交由一家机构统一运营，有效促进养老服务品牌化、连锁化发展。

### 三是管理模式精细化

采取政、银、企三方合作方式，建设“一中心、多平台、N站点、全覆盖”的智慧养老平台，设置九大服务模块，形成市级统筹指导、县区监督管理、乡镇服务运行、社区采集信息四级互动体系。开通12349服务热线，为全市老人提供助医、助浴、助急、助行等“20助”服务；研发设计等老卡，将金融科技融入养老服务，提高资金使用效率，推动线上线下无缝对接。目前已经完成了34.7万老年人信息数据录入、3万余人次评估，已在智慧养老平台完成48项需求测试。目前在安义县推行试点的“政府购买养老服务”模块，已经为老人进行了497次服务，接下来将向全市推广。

## 突出三大重点

### 一是留得住乡愁

着重发展农村养老。截至9月，全市农村居家养老服务设施有787家，提供助餐等服务的设施714家。统一了农村颐养之家名牌标识、建设指导标准、工作人员职责、安全管理制度、财务管理制度、厨房卫生管理制度、运行成本管理制度等。

明确农村颐养之家基本设施应具备“三室一厅一厨一卫一所”，建筑面积不少于200平方米。2020年，我市通过公开招投标，为600个颐养之家配置“十件套”：一台冰箱、一台空调、一台电视、一个蒸饭箱、一台消毒柜、一个食品留样柜、一套摄像头（3个）、一块标识牌、一套餐具（20个）、一套厨师大褂（2件），推动农村颐养之家标准化建设、规范化运营、优质化服务。

对农村年满60周岁以上的分散供养特困老人、低保老人，年满70周岁以上农村留守失能等困难老年人发放助餐补贴，补贴不发放至个人账户，而是按月据实拨入运营机构或村、组自行经营的集体账户上。按照每人每月原则上不低于400元标准，在个人自缴不少于50%的基础上，由市、县（区、开发区）两级财政各补贴100元，不足部分通过乡、村自筹和社会捐助解决。

### 二是留得住人才

着重打造服务队伍。提升养老软实力，组织开展养老服务能力提升培训班，对养老管理人员、护理员进行培训并对考核合格人员发放老年人健康照护专项能力证书，2019年培训216人。加强农村老年协会建设，充分发挥老年协会、村民理事会“自我管理、自我教育、自我服务、自我监督”作用。鼓励成立为老服务社会组织，支持社会组织、养老企业等机构参与政府购买服务和养老服务设施运营。

### 三是留得住时间

着重推动互助养老。通过志愿互助，储存养老时间，以时间换服务、换实物。采取政府补助、老人自助、亲友赞助、邻里互助、社会捐助的“五助”模式推动农村颐养之家可持续运营。将党建优势转化为服务优势，在养老服务队伍建设、联系服务留守老人、开展志愿服务活动中充分发挥党员的模范带头作用，在农村养老各个环节、各项工作中充分发挥党建引领作用，优先解决农村特困人员和经济困难的高龄、失能老年人照料护理服务需求。

## 相关问答

问1.随着老龄化程度的加深，现在对南昌市居家老年人的优惠政策有哪些？

答：随着老龄化程度的加深，我市逐步构建“兜底有保障、普惠有市场、高端有选择”的养老服务体系。同时，向具有南昌市户籍并居住在本市的居家老年人提供7项基本公共服务。一是为老年人免费提供定期体检服务；二是为分散特困供养老年人、失独老年人、70周岁以上享受最低生活保障的老年人、80周岁以上的失能老年人和获得市级以上劳动模范称号、县级以上见义勇为荣誉称号或因公致残的老年人按照每人每月不低于200元的标准提供居家养老服务；三是为70周岁以上老年人购买意外伤害保险；四是享受最低生活保障的老年人、特困供养的老年人和符合条件的低收入家庭中的老年人参加城乡居民基本医疗保险所需个人缴费部分提供全额补贴；五是对特困供养的老年人，根据其自理能力评估确定的类型和等级，给予相应的护理补贴；六是80周岁以上老年人发放高龄津贴；七是为80周岁以上老年人免费提供每月不低于2小时的居家养老服务。

问2.政府对居家养老服务机构的扶持举措有哪些？

答：随着养老服务市场的全面放开，我市积极培育居家养老服务机构发展，出台了一系列支持举措，今年8月份我市出台了《南昌市养老服务事业专项资金管理办法》（洪民字〔2020〕89号），在文件中明确了对按规划和标准建设的城乡社区居家养老服务机构每个补助10万元；建成后为老年人提供服务达一年以上的居家养老服务中心，按分类分别给予3-5万的运营补助。2020年通过以奖代补形式，安排700万开展居家养老服务中心等级评定工作，对于达到3A、4A、5A标准的居家养老服务中心分别给予10万、20万、30万奖励补助。同时，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐、助行等服务的居家养老服务机构按照国家和省有关规定给予税费减免。居家养老服务机构使用水、电、燃气、有线电视、固定电话、宽带网络等，按照居民生活类价格标准收取费用，实行阶梯收费的按照最低标准收取，免收或者减半收取有关初装费。

问3.我们如何知道养老护理人才的不足一直是制约养老服务产业发展的一个短板，在加大养老服务人才培养力度方面有哪些具体举措？

答：人才兴则民族兴，人才强则国家强。养老护理人才关系养老服务事业的发展，在人才培养方面，主要有：一是入职奖补。2020年，我市实施养老护理员入职奖补，对在我市非营利性养老机构连续从事养老护理工作满3年的护理人员结合学历进行奖补，全日制本科以上奖补10000元，全日制大专奖补8000元，全日制中专奖补5000元，所需资金由县区财政承担。二是提升养老软实力。组织开展养老服务能力提升培训班，对养老管理人员、护理员进行培训并对考核合格人员发放老年人健康照护专项能力证书。三是实施养老人才培养“领头雁”计划。南昌市民政局即将开展对有需要的低收入人群和居家养老服务机构负责人、管理人员、志愿者开展免费养老护理员职业技能培训活动，到2021年，养老护理员岗前培训率达到100%。

问4.南昌市自2019年起，以“1+5+X”社区邻里中心建设为契机推动社区养老服务建设，去年打造了40余个示范点，群众反响很好。今年的建设计划是什么？目前进展如何？

答：我市自2019年起，率先全省之先启动了“1+5+X”社区邻里中心建设，以此为契机推动养老与医疗、教育、文体、商业等服务设施集中布置、资源共享。投入资金近2亿元，统筹利用各类资源近40万平方米，成功打造了42个社区邻里中心示范点，初步构建了便民、惠民、利民的“15分钟社区生活圈”，形成了“没有围墙的养老院”，得到了居民群众的点赞。

在去年成功试点的基础上，今年，市委、市政府持续高位推动，将社区邻里中心建设工作纳入了城市建管十大提升行动和市政府2020年度十大民生实事项目，明确了从2020年5月至2021年5月，推进150个社区邻里中心示范点建设，其中今年年底前要建成125个点位。按照“第二季度抓前期筹备、第三季度抓进场施工、第四季度抓完工验收”的“三步走”思路，我市社区邻里中心建设工作正平稳有序推进，整体进度基本符合预期。截至目前，150个点位已全部立项，7个处于设计阶段，已开工点位143个，年度开工率超100%（总开工率95%），已建成35个社区邻里中心，年度完工率达28%（总完工率23%），预计11月底前，今年的125个点位建设任务将全面完成。

问5.听说我市正在积极建设养老志愿服务时间银行体系，能不能简单介绍一下？

答：养老志愿服务时间银行是指政府通过政策设计，鼓励志愿者为老年人提供养老服务，按一定的规则记录储存服务时间，当老年需要时可提取时间兑换服务的一种养老领域的志愿服务模式，是政府治理、社会调节、居民自治良性互动的理念在养老服务领域的具体应用，是发展互助养老的重要方式，可以缓解养老服务力量不足的矛盾，扩大社会参与。

我市将“时间银行”互助养老服务确定为养老服务的重要组成部分。引导有限的养老服务供给合理配置，专业化较强的养老服务（如助医、助浴、助餐、护理、开设家庭病床、安宁监护等）交给专业的养老服务机构承接，一般的养老服务（如助急、助洁、助购、助行、助乐、助学、探望、陪聊等）主要依托“时间银行”养老志愿服务。形成自行购买专业化养老服务机构服务、享受政府购买养老服务、接受“时间银行”互助式养老服务的三位一体的综合养老服务保障体系。

时间银行服务对象为：经济困难高龄失能老人、存有时长的60周岁以上老年人。时间银行志愿者分为个人志愿者、团体志愿者。时间银行服务项目包括：助急、助洁、助购、助行、助乐、助学、探望、陪聊等等专业性要求不强的养老服务，并进一步拓展服务项目，延伸服务范围。同时，丰富志愿服务时长的奖励机制和兑换机制，志愿服务时长既可以兑换服务，也可以兑换物品和补贴。

目前，我市正在积极搭建市、县、街道及社区的三级时间银行管理体系，依托市养老服务信息化平台建立全市统一的时间银行信息管理平台，以我市与建行共同推出的敬老卡为载体，开设专门的时间银行账户，实现志愿者和服务对象注册、需求发布、服务过程、时间存入及转移、服务评价等严密、便捷管理。从市级福彩公益金中安排部分资金委托市慈善总会设立时间银行专项基金，用于为经济困难高龄失能老人发放服务时间，化解时间银行运行风险；同时，积极制定完善全市统一的时间银行运行系列标准和规范，在全社会形成以志愿服务为核心、互帮互助、共建共享的时间银行养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83095>

（来源：南昌市民政局）

## 湖南：湘潭打造农村养老服务的“莲湘颐老”品牌

湘潭县是百万人口大县，60岁以上老年人口逾20万，最近五年，平均增速达4.88%，人口老龄化呈急剧上升趋势，养老服务需求不断攀升。湘潭县积极回应群众所思所盼，结合县域特点，抓住列入2019年“湖南省第二批养老服务体系建设试点县”的契机，以打通“堵点”、消除“痛点”、融合“切入点”为抓手，破除发展障碍，健全市场机制，深入开展“莲湘颐老”农村养老服务体系建设，加快推进形成居家养老、邻里互助养老、乡镇养老院集中供养、县级福利中心兜底养老、云上智慧养老的农村新型养老服务模式。

**完善居家养老——实现服务多样化。**以家庭为核心、村民小组和网格为依托、专业化服务为补充，完善家庭养老支持体系。通过开展适老化改造、明确就医联系人、引导社会组织志愿服务、邻里托养等措施，全面提升居家养老服务水平；创建村民小组“守望之家”，辐射半径不超过500米，切实强化巡访、关爱、服务“三位一体”的农村居家老年人巡访关爱体系；推行“村互助点+村卫生室”服务模式，明确联点村干部、就医联系人，承担日常走访看护和就医联系对接服务；推进政府购买服务，实现医疗县、乡、村网络分层化，为老人就医开辟绿色通道，确保老年人“生活有人问、困难有人帮、生病有人理”。

**探索邻里互助——实现互助养老公益化。**采取村办村管、村办民营的方式，引导村集体及村民盘活闲置资源，打造集老年活动室、休息室、长者饭店、文化室、室外健身设备于一体的养老“村级邻里互助点”。充分发挥村老年人协会的自治功能，实行“自我组织、自我管理、自我服务、自愿参与”。为分散特困供养人员建设“长者之家”，通过整合部门资源、流转结余土地、房产重复利用，实现可持续发展。至2022年底，全县321个村均建成标准型“莲湘颐老”村级邻里互助点不少于一个，25个社区和5个居委会均建成升级型“莲湘颐老”邻里互助点不少于一个。做到“居家不离家、分散不孤独、实惠不花费”。

**优化集中照护——实现养老服务集约化。**对乡镇养老院硬件设施进行提质，提高护理型床位占比；为政府兜底保障的失能老人提供集中照料护理的养老服务；大力推动公建民营，满足社会老人的刚性需求；大力扶持民办养老机构，在政策优惠、资金补贴、行业监管上实现“一盘棋”。计划在2024年12月前，在全县17个乡镇转型、培植、招商不少于2所民办养老院，每所不少于50张床位。做到“养老有床位、身边有服务、兜底有保障”。

**医养康养融合——实现健康养老规范化。**对县社会福利中心提质升级，交县莲乡实业公司整体运营，打造成医养结合、兼顾公益和社会化的城企合作式专业养老机构；按照“大病可医、小病可疗、无病可养、临终可孝”的总要求，在三家县级医院兴建“莲湘颐老”康养中心，明确养老护理型床位数为满足更高养老需求，设想未来五年建设“莲湘颐老”特色小镇，构建区域性、普惠化“养老服务综合体”。实现“怡养有品质、康养有选择、精养有特色”。

**推进“云上养老”——实现智慧养老灵活化。**搭建“莲湘颐老”信息平台，打造“没有围墙的养老院”，实施“云上养老”。同时，在各养老机构开展养老延伸服务、计划在未来五年利用志愿者协会和社工组织开展自助养老“时间银行”。探索建立志愿服务长效机制，引导社会组织坚持每月24日、25日集中开展“莲湘颐老”志愿服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83066>

(来源：中国社会报)

## 湖南：长沙市从“养老”到“品质养老”的跨越

家中老人身体一日不如一日，做儿女的想自己照顾又得顾及工作，把老人接去养老院又不放心。2017年10月，长沙在雨花区首试“邻家照护”嵌入式小微养老模式，这一模式打破常规嵌入成熟的居民小区，让老人即能得到专业的护理，又方便子女随时探望。这一创新模式很快得到老人和家属的认可，在长沙市区内得以推广。

发新新模式，试点成功后迅速推广，是长沙近几年在推进养老服务工作上的常态。长沙市是全省最早进入老龄化社会的城市之一，一方面是加速的老龄化与井喷的养老需求，一方面是养老设施不够，养老服务供给不足，快速的老龄化和持续增长的养老需求让长沙不敢懈怠。公办养老、社区居家养老、机构养老、智慧养老、虚拟养老、文化养老……在着力构建覆盖城乡的多样化养老服务体系上，长沙大胆探索和创新，多元养老服务体系已逐步成形。

### 析情势：养老服务“五化”建设刻不容缓

公办养老机构难进、民办养老机构难以为继，老年人对各种养老服务需求增多，养老服务人才缺口巨大……目前，长沙市60岁以上老年人口143.62万人，65岁以上95.76万人，80岁以上18.32万人，90岁以上1.68万人，100岁268人；完全失能3.18万，部分失能18.79万。

老年人人口呈现基数大、增速快、高龄化、空巢化等诸多问题，需照料的失能半失能老年人逐年增多。如何应对老龄化加剧现状，为老年人安享晚年提供保障，成为社会共同关注的焦点。

为积极应对人口老龄化，长沙市委、市政府高度重视，按照“政府推市场运作，机构向社区延伸，运营由品牌连锁”的工作思路，充分发挥政府的主导作用和社会力量的主体作用，加快推进全市居家和社区养老服务改革，推动养老服务“制度化、市场化、多样化、专业化、标准化”发展。

### 理思路：完善保障体系，确保养老服务制度化

深入研究长沙老年人口现状和需求以后，在获批全国首批养老服务改革试点城市基础上，2015年，长沙以市政府1号文件出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》，从各方面加大养老服务业发展扶持力度。随后，相继出台并落实养老机构管理办法、医养融合发展规划、老年人意外伤害保险、公办机构评估考核、支持居家养老服务发展若干政策等一系列政策制度，从设施建设、资金支持、服务项目、服务标准等方面进行了明确规范。

为深化养老“放管服”改革，2019年1月，长沙再度以市政府办公厅1号文件出台《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》，形成了新时期推进养老服务工作的纲领性文件。随后，市政府又出台了关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见，现正在出台老年人能力评估实施暂行办法，养老机构、城乡居家养老服务中心项目建设和资金管理细则等配套政策文件，养老服务政策体系和工作机制逐渐成熟。

养老服务涉及面广，是事关民生问题的重要工作，需要各级领导的高度重视和相关部门的联合推动。为此，长沙市成立了由市长任组长，常务副市长、分管副市长为副组长，32个部门和区县（市）政府为成员单位的养老服务工作领导小组，建立健全养老服务联席会议制度，明确部门职责，形成整体合力。将养老机构建设纳入经济社会发展规划、城乡建设规划和土地利用规划，科学合理制定养老设施布点规划，将养老机构床位建设任务列入政府实事项目，加强考核督查。

### 谋发展：引导社会资本投入，养老服务走上市场化

面对人口深度老龄化，养老服务供给不足等问题，长沙打破行业壁垒，积极发挥财政资金的杠杆作用，鼓励和引导社会力量参与养老服务，更好地满足老年人多样化的养老需求。对于长沙市主城区建成并投入运营，床位在100张以下的小型养老机构，在给予建设运营补贴的同时，还给予15万元/家的设施改造补贴。政策出台后，在短短两年时间内，长沙社区嵌入式养老机构从原来的4家增至30家。该模式一改传统养老机构“投资大、周期长、入住慢、盈利低”的弊端，依托品牌连锁运营的优势，在较短的时间内实现了盈利，对养老机构发展和盈利模式做出了有益探索。

鼓励条件成熟的专业机构和社会组织深入开展社区居家养老服务，对全市连锁运营3家以上3A、4A级居家养老服务中心的专业机构，在原有运营补贴基础上，每年再给予4万元的运营补贴。对全市连锁运营5家以上、且已注册养老服务品牌的专业机构，再给予20-30万元的一次性品牌扶持补贴，全市已有12家民办养老机构获得该项补贴。目前全市90%的3A级以上社区居家养老服务中心由社会力量运营。

在政府资金的撬动作用下，康乃馨、吉祥凤凰城、青松老年公寓等一批民营养老机构继续扩大规模，未名谷健康养老项目、森馨舒老年公寓、天伦乐园老年公寓等一批新的大型养老项目开工建设，和乐桥驿康养中心和青山颐年老年公寓等一批项目正在抓紧办理前期手续，红枫康乐三期等一批项目正在酝酿洽谈之中。这些项目总投资计划投资90亿元，长沙市养老市场环境日趋成熟。

### 炼创新：积极探索运营模式打造多样化

在改革创新道路上，长沙从未停止奔跑。早在2009年，雨花区率先全省之先，踏上了公办养老机构改革的探索之路，将雨花区社会福利中心经营权进行国内公开招标，通过公建民营的模式，将福利中心的所有权与经营权分离。作为湖南省内养老机构公建民营的探索者和拓荒者，多年稳定运营，赢得了业界和群众的口碑，实现了社会效益和经济效益的双赢。

尝到了甜头后，长沙不断通过“公建民营”等方式实现公办养老机构运营创新，通过公开招标引入专业机构运营公办养老机构，在公办养老机构开展入住评估、逐步实现多方共赢。继大力支持“医养结合”后，长沙又大胆地通过“医养融合”实现养老机构服务方式创新，大力发展护理型养老机构，主要服务失能、半失能及慢病老人。

目前，全市共建成有养老机构187家，公办及公建民营养老机构66家，民办养老机构80家；城市居家养老服务中心272家，农村居家养老服务中心629家，总床位达4万余张，形成了公办民办共同发展，城市农村统筹发展，大小机构协同发展，高中低端全面发展的多样化养老服务格局。

### 育品牌：连锁化经营，星级制评定

持续释放的养老政策红利引导下，各种形式的养老机构和各色的养老模式如雨后春笋般涌现。经过近年来的发展，长沙涌现出了康乐年华、红枫、康乃馨等一批在全省乃至全国具有影响力的民营养老服务品牌。抓住部分养老品牌形成辐射全国的连锁发展态势的契机，长沙狠抓品牌建设，建立星级评定制度和成熟的质量管理体系。同时，创新性地提出了开展“复合式社区小型养老机构”的养老事业发展计划，主张“政府推市场运作、机构向社区延伸、运营由品牌连锁”的理念，鼓励专业化的品牌养老机构深入社区，在居民家门口开办家庭化、小型化和专业化、连锁化养老机构，鼓励社区将小型养老机构交由专业化组织运营的服务新模式，实行市、区（县）、街道、社区四级联动支持、专业服务机构运作，得到了社会各界的高度肯定和家庭的认可，也为全省养老服务业的发展提供了参考。

### 定标准：质量建设下功夫，专业化显成效

随着居民生活水平日益提高，对养老服务品质的要求也不断提升。从“量”到“质量”，长沙以标准化为引领，促养老质量提升。一方面，长沙成立市级养老服务（指导）中心，强化对养老机构的行业管理和业务指导，设计长沙市养老服务标识，统一全市居家养老服务中心品牌，使居家养老服务中心外观更为统一、明确，老年人获取服务更为直接、便捷。

另一方面，扶持市社会福利与养老服务协会发展，开展养老机构服务质量创评活动。以老年人的实际需求为导向，制定居家养老服务清单、服务规范、居家养老服务中心等级评定办法，对居家养老服务项目、内容、流程进行指导和规范，推进养老服务标准化建设。并建立长沙市养老服务监管平台，通过信息化手段，将全市社区居家养老服务中心设施纳入平台管理，结合人脸识别等技术，对服务项目、服务人次进行统计，逐步实现政府补贴与服务人次、服务质量挂钩，更为有效地提升长沙市养老服务品质。

在养老服务人才队伍建设上，长沙不断加大养老服务队伍年轻化、专业化建设，加强养老护理员培训。每年组织为老服务人员开展护理、消防、食品安全等职业培训，目前已共计培训养老护理员和服务员3500余人。不仅如此，还在长沙民政学院开设老年学、老年心理学和护理服务等课程。

从2015年起，长沙设立“养老护理员节”，连续4年开展“十佳护理员”评选活动，通过比赛和奖励的形式，激发养老护理工作者的不断学习护理知识、持续提高护理能力的热情动力，推动全市养老护理人才队伍向更加专业化、标准化的方向迈进。

2014年，长沙市政府院确定为全国首批养老服务综合改革试点城市，2016年被民政部、财政部和国家卫计委分别获批居家和社区养老改革试点城市以及医养融合改革试点城市。2018年长沙市养老服务工作在湖南省民政工作会议上作了典型推介。在应对人口老龄化，推动养老服务发展，构建覆盖城乡的多样化养老服务体系的工作上，长沙走在了湖南前列，发挥了省会城市应用的引领示范和龙头表率作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83105>

(来源：齐鲁壹点)

## 贵州：举行健康养老产业项目推介会，签约34个项目投资额达768亿元

走遍大地神州，最美康养贵州。9月23日，由贵州省政府、省投资促进局共同主办的全省健康养老产业项目推介会在贵阳举行，共签约34个项目，签约投资额达768.2亿元，其中贵阳市签约3个项目，签约投资额96.5亿元。

截至2019年底，我国60岁及以上人口达2.54亿，占总人口的18.1%。据世界卫生组织预测，到2050年，我国将有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化程度最严重的国家。

从全省范围看，贵州2003年就已进入老龄化社会。近20年来，全省老年人数量快速增长。截至2019年底，全省60周岁以上老年人口达580.03万人，占总人口的16%；65周岁及以上的390.55万人，占总人口的10.78%。

快速增长的老龄人口，既带来了新的挑战，也给健康养老产业发展提供了巨大机遇。根据国家工信部统计，2020年和2030年，我国养老产业市场规模将分别超过7.7万亿元和20万亿元，发展健康养老产业的黄金时期已经来临。

素有公园省、空凋省美誉的贵州，自然风光秀丽、生态禀赋优越、气候舒适宜居、区位优势明显，是西部率先实现县县通高速、村村通油路、组组通硬化路的省份，发展健康养老产业具有得天独厚的显著优势。

近年来，贵州积极借助优势推动健康养老产业发展，实施养老+发展战略，促进养老产业与医药、生态、旅游、农业等领域深度融合，先后出台支持健康养老产业发展的一系列重要文件，在发展用地、规划建设、资金投入、税费减免、人才培养等方面制定了含金量十足的政策举措，全省健康养老产业服务体系基本建立，初步探索构建起集医疗、养老、健康服务一体化的健康养老产业新模式。

截至目前，贵州注册养老企业超过4600家，养老机构1000多家。每年到贵州避暑养老和旅居养老人口近1000万人，8小时高铁圈覆盖全国主要火炉城市，老年人群体超过4500万人。

除了签约的34个项目外，会上还发布了全省9个州市共163个健康养老项目，投资规模为1197.6亿元。其中，贵阳市发布的项目有市养老服务指导中心养老服务综合楼、清镇市医养结合康养服务中心等22个，投资规模为199.6亿元。

会上，中国银行贵州省分行与省人民政府签署养老+金融深度融合战略合作协议，还分别对全省康养小镇、康养产业集聚区、示范养老机构进行了授牌。（记者曾豪）

### 新闻链接：贵州瞄准打造全国养老基地目标

在这次推介会上，副省长王世杰表示，围绕打造成为全国养老基地和国际一流康养目的地目标，贵州将大力打造健康养老知名品牌，大力建设健康养老高端平台，力争到2022年，建成省级养老产业示范基地20个以上，到2035年实现全省健康养老产业园区一县一园。

在打造健康养老知名品牌方面，全面加大生态贵州多彩贵州避暑养老胜地等品牌宣传推广力度，加快培育一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著、具有全国影响的黔字号健康养老产业品牌，吸引更多老年人到贵州定居养老。

在建设健康养老高端平台方面，加快构建一核两带多区养老产业空间发展格局，打造一批集休闲、避暑、生态体验等为一体的旅居养老产业示范基地和集聚区，一批温泉疗养、民族医药治疗保健、中医医疗、健康管理等特色健康养老产业示范园区，一批智能化老年用品和康复辅助器具制造产业示范基地。

同时，贵州将大力扶持健康养老企业加快发展，积极探索旅居养老、健康养老、智慧养老等养老产业发展新模式，支持养老机构规模化、连锁化、品牌化发展，加快培育一批健康养老产业龙头企业。力争到2022年，在全省扶持培育5个以上行业影响力和竞争力强、具有示范带动性的健康养老服务集团，形成1个以上全国知名健康养老企业品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83064>

（来源：贵阳晚报）

## 贵州：黔西南着力推动健康养老服务产业发展

为加快推进养老机构改革和医养结合工作，进一步扩大养老服务供给，大力发展健康养老产业，推动健康养老产业项目建设，促进养老服务质量提升，近日，黔西南州出台措施着力推动健康养老服务产业发展。

发展旅游健康养老服务产业。依托医疗资源，发挥黔西南州独特的气候、生态、文化与旅游资源优势，大力发展保健疗养、旅居养老、“候鸟”养老旅游等新业态。通过乡村旅居、酒店公寓、异地养老社区、旅居养老、文化艺术旅居享老、运动旅居享老、医疗康体旅居享老等旅游健康养老的模式，拉动旅游、运动、医疗、房地产等方面的消费增长。

发展森林康养服务产业。充分利用现有森林公园、国有林场、森林康养基地以及森林乡镇、森林乡村、森林人家等生态资源与相关部门共同建设森林康复中心、森林疗养场所、森林浴场、森林氧吧等服务设施，着力开展保健养生、康复疗养、健康养老、休闲游憩等森林康养服务。相关部门积极培育具有地方特色的民族医药疗养、中医疗养、食品疗养、温泉疗养、芳香疗养和音乐疗养等康养产品。

发展体医养服务产业。以老年人群为核心，以社区和养老机构为组织和实施场所，以预防和康复为主，整合社区、养老机构、医院和体育系统相关专业机构的优质资源，发展“体育医疗养老”模式，使养老服务工作人员、传统养生体育专业人员与医疗专家共同解决现行养老框架下老年慢病的运动健康促进问题，形成体医养服务新业态，促进体医养服务产业发展。

发展温泉康养服务产业。探索温泉康养模式，依托黔西南州特有的温泉资源，充分发挥温泉及其周边气候对人体的疗愈作用，打造以温泉养生、温泉会议、温泉酒店、温泉茶道和温泉地产等“温泉服务”为核心的特色产业，形成健康、养生、休闲娱乐等温泉康养特色的旅游模式。

发展中医养产业。推动建设“定制药园”，鼓励企业种植、加工生产保健食品，支持以以仁、白芨、石斛等中药材为原料开发特色养生保健产品。积极发展黔西南州保健品产业。促进中药萃取技术和医疗机构制剂发展。建设中医药健康旅游示范区、企业和基地。

培育一批医养结合综合体。结合我州示范小城镇建设和美丽乡村建设，培育一批适合老年人居住的医养结合特色小镇。紧扣“中国四季康养之都”的目标定位，立足黔西南生态优越、气候良好、环境宜人的优势，积极主动融入长江经济带和粤港澳大湾区发展，争取引进国内优质医疗和康养资源，建设集诊、治、住、养为一体的康养医疗城，打造成全国一流避暑度假休养功能地，提供高品质工作、避暑、疗养、体检、休闲服务。

丰富健康养老服务产品。支持企业围绕老年人多样化健康需求，积极开发安全有效的食品药品、康复辅具、日常照护、文化娱乐等老年人用品用具、服务产品及租赁服务。鼓励企业利用黔西南州特色食材、绿色食材、保健食品，开发适合老年人群营养健康需求的食品产品，指导医院、养老机构营养配餐，对低体重高龄老人进行专项营养干预，逐步提高老年人群的整体健康水平，促进健康老龄化。

充分利用现有政府投资资金。发挥财政资金的引导放大效应，撬动社会资本进入养老市场，推动黔西南州养老服务产业转型升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83108>

（来源：金台资讯）

## 广东：顺德长者村里可享多元养老服务

伦教新塘村长者可以享受更多专业养老服务啦。近日，由顺德区伦教街道星光社工服务中心推出的“星塘音乐园”项目正式启动，该项目将为新塘村的长者带来多元化的服务。

据悉，新塘村目前拥有长者近800名，人数众多，但与周边村居相比，长者服务却较为欠缺，村中的长者日常生活以闲话家常和带小孩等为主，对于一些老年人医养知识的获取，他们更是缺乏渠道。

针对这一现状，星光社工推出了针对新塘村长者的“星塘音乐园”项目。据悉，该项目以新塘村学堂为据点，将建成新塘村长者服务阵地。该阵地处于新塘村中心地带，总面积为302平方米，内设办公室、服务接待区、休息区、康复保健区、医疗协助区、图书间、多媒体教室、村史馆、音乐区等9个功能场室，中心区还配备了乐器、数册书籍、投影仪、音乐播放器等文娱娱乐设备，还计划配置训练床、医疗照灯、中医保健器材等康复保健设备。

“项目开展之后，将可以为村里的长者提供多元化的服务。”新塘村党委书记林淑莲说，以项目的康复保健板块为例，该板块可以为村里有需要的长者提供一些常见的理疗服务，以及进行慢性病预防知识的科普，加深长者对慢性病预防知识的了解。“我们希望通过项目的开展，填补村里长者服务的空白，提高村里长者的晚年生活质量。”林淑莲说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83082>

（来源：顺德新闻网）

## 内蒙古：乌兰察布市医养结合探索新模式走出新路子

近年来，乌兰察布市把医疗养老服务作为重大民生工程，纳入全市“六个新兴服务业”全力培育。医养结合以政策为引导，以惠民利民为宗旨，坚持政府主导、部门联动、社会参与、资源共享，通过近几年的大胆探索实践，盘活存量、激活增量、延伸医疗卫生服务体系触角，在解决医疗与养老、事业与产业、服务与保障发展不平衡不充分问题上打通“堵点”，消除“痛点”，推动医养结合更好更快落地生根。

### 三个坚持，打开医养结合发展新局面

坚持政府主导。市委、政府制定出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》、《推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》等系列政策，明确医养结合的总体目标、基本路径、任务措施，对规划布局、资源利用、创新模式、队伍建设等方面安排部署。工作中，支持养老机构设置医疗机构，支持养老机构与基层医疗机构合作，支持定点医疗机构设置医养融合病床，支持定点医疗机构提供家庭病床服务等，满足老年人多样化健康养老服务需求，打开医养结合发展新局面。

坚持规划先行。在规划建设养老服务机构和设施时，按照相邻就近原则，优先在医疗卫生机构服务半径内选址，共享医疗卫生资源；在规划医疗机构设置时，充分考虑养老机构的医疗服务需求。如市第二医院在新区建设了老年康复专科医院，建筑面积3.2万平米，规划床位400张，目前主体工程及内装修已完工。在建的乌兰察布市医疗养老综合项目，拟建500张床位的医院大楼和四栋1600张床位的养老公寓楼，已投资7.5亿元。全市有172个村卫生室建在幸福院内。

坚持部门联动。市卫生健康委与民政局就如何整合现有医疗、养老资源，推动医养结合提升服务进行探讨，联合确定14组医养结合试点单位，积极探索建立医疗卫生与养老机构间协作服务机制，推动医养融合协同发展。集宁区马莲渠乡三成局卫生院和集宁区福利中心、兴和县飞雨颐养中心与兴和县蒙中医院开展长期协议合作以来，180余位老年人受益。

### 三个鼓励，促进“医”“养”紧密衔接

近年来，市卫生健康委按照“医中有养、养中有医、医养一体”的工作思路，通过“三个鼓励”不断完善健康养老服务体系，促进医疗卫生与养老服务紧密对接。

鼓励养老机构设置医疗机构。优先支持符合条件的现有养老机构内设医疗机构，化德县莲德养老有限公司是公助民营医养一体机构，建有养老服务中心、医疗中心（莲德医院），养老中心设床位150张，医疗中心设床位100张，入住老人中失能、半失能老人37人；蒙蒙颐养中心是一所民营医养结合养老康复中心，设医疗床位80张，养老床位50张；2019年新增的民营博慈医养中心，设医疗床位100张，养老床位233张；乌兰美健康服务集团公司自成一体，实现了老龄健康服务专业化、标准化、智慧化。

鼓励医疗机构积极发展养老服务。在有条件的二级以上综合医院开设老年病科，做好老年慢性病防治和康复护理工作，开通老年人就医绿色通道，为老年人特别是高龄重病、失能及半失能、失智老年人提供综合诊疗及康养等服务。

鼓励医疗机构开展延伸服务。鼓励不具备内设养老机构的二级以上医疗机构设置医疗延伸点，通过多种合作方式，为老年人提供医疗护理服务；乡镇卫生院与农村敬老院签订服务协议，开展医养结合服务，实现医疗卫生和养老服务资源的打通和有序共享。

#### 四种模式，促使“医”“养”相得益彰

医养结合养老服务的落脚点止于结合。市卫生健康委紧扣医养结合落脚点，以集“医”、“养”、“护”于一体为目标，持续探索实践，使医养结合服务模式如雨春笋般遍地开花。

**家庭医生签约模式。**针对全市90%的居家养老实际，市卫生健康委着力构建以基层医疗机构为依托，结合基本公共卫生服务，融入社区建设、健康扶贫、家庭医生签约的服务模式，建立面向居家老人、慢病群体的医疗健康保障体系，为其提供基本医疗、预防保健、用药指导、健康教育、心理咨询等“五位一体”服务。组建家庭医生团队1050个，优先与老年人签订家庭医生签约服务协议，签约率达68.78%，提供“一家一法”个性化健康管理服务。

**综合医院老年康养模式。**乌兰察布市卫生健康委鼓励、指导综合医院加强对老年医学、长期照护临床实践研究和推广，提升养老服务能力。市中心医院2017年初组建的老年医学科以老年人健康保健、疾病防治、家庭及养老机构照护指导、临终关怀为主要工作，集医疗、教学、科研、康复于一体，积极开展老年期疾病的基础与临床研究，转变传统的医疗模式。旗县级医院在内科设立老年病科、康复科为住院老人提供康复护理服务。

**医养一体化机构模式。**乌兰察布市示范性老年养护院是国家福利彩票公益金资助的重点项目，设床位500张，与市中心医院老年科合作，探索建立医、养、护、教一体化综合养老服务体系，将被打造为乌兰察布地区医养结合示范机构，近日内正式投入运营。入住此类医养一体化机构的老人，可全面享有养老、医疗、康复、保健等服务。

**连锁驿站模式。**乌兰美养老驿站是民办公益性社会机构，床位110张，与乌兰察布医学院附院、颐寿医院签订医疗服务合作协议，医生常年面向失能、半失能、失智、术后康复老人开展巡诊，同时为入住老人提供体检评估、精神慰藉、康复护理、安宁疗护等服务。

下一步，乌兰察布市积极探索将养老机构作为医联体合作共建单位，把二、三级综合医疗机构的优质医疗资源辐射到养老机构，同时，鼓励有条件的养老机构承接医疗机构内需长期照护的失能老年人；支持医疗卫生服务延伸到家庭，为长期卧床、行动不便、失能和半失能的老年人提供入户居家护理服务；建立健全保障机制，落实家庭医生签约服务费政策，使上门服务的家庭医生通过提供优质签约服务和个性化服务合理提高待遇水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=83078>

(来源：乌兰察布市人民政府办公室)

## 热点新闻

### 科技赋能，造福老年人

新冠肺炎疫情防控期间，因没有智能手机，扫不出健康码或操作使用不当，给老年人生活带来不便的新闻屡屡见诸媒体。这如同一面放大镜，将很多老年人在新技术、新产品、新生活面前的“弱势”凸显出来。智能手机、健康码、网络购物、视频聊天、预约挂号、乘车出行……新事物不断涌现，让老年人应接不暇甚至措手不及，代际之间的“数字鸿沟”不断拉大。

时代奔涌向前，“后浪”加速迭代，老年群体作为“前浪”，如何紧跟步伐不“掉队”，共享经济社会发展成果，这是老龄社会治理的重要课题。中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出，要强化应对人口老龄化的科技创新能力，特别强调要深入实施创新驱动发展战略，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。

科技以人为本，必须持续为老年人赋能，让全体老年人有机会、有能力适应和参与社会进步，进而实现老龄社会的共建共享共治。当务之急，要持续提升为老服务的科技化、信息化水平，充分运用5G、人工智能、虚拟现实等技术，提升智慧养老服务和产品的好性、便利度；要进一步加大老年健康科技支撑力度，大力发展现代生物医药技术，助力老年人身心健康管理；要深入推进老年辅助技术研发和应用，让更多适老、助老产品和服务变为标配，造福老年人。

科技赋能造福老年人，同样离不开年轻一辈即“后浪”的加持和助力。因为再先进的科技应用，再精准完善的社会治理模式，在服务老年人的“最后一米”，都离不开“人”这一关键要素。老年期是每个人的必经阶段，老年群体所需要的或许仅仅是社会成员一种换位后的思考、一份共情的耐心、一个包容接纳的姿态。这是全社会的一堂老龄国情教育必修课，必须设法补齐思想认识短板，在全社会形成积极应对人口老龄化的共识。

令人欣慰的是，近年来，全社会正在兴起敬老助老的热潮，其中不乏科技手段和人文关怀：健康码替代产品悄然出现，手绘老年微信使用指南在网上热传，90后成为教老人上网的主力，越来越多的适老化产品逐渐普及，偏远山区老年人网络代购兴起，智慧养老产品越来越接地气……年轻一代追求效率，也要学会等等、伸出手、拉一把，老年人在时代飞速发展面前应勤学、赶一赶、往前走。以科技赋能造福老人，让全社会消除年龄歧视，共同构建全龄友好型社会，这是时代留给我们的必答题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83067>

(来源：中国社会报)

### 数字化社会加速转型，千万别把老年人给落下了

扫码点餐、在线挂号、网约车票、网约车出行……移动互联网时代，生活越来越便捷的同时，不收现金、打不着车、没有健康码无法乘坐公交车的尴尬场景时有发生。而常常感受到这种尴尬的，恰恰是最需要社会提供便利的那群人：老年人。新技术层出不穷，智能化、数字化让社会运转更加高效，却也给众多老年人带来一道难以逾越的“数字鸿沟”。老年人如何适应，谁来帮助老年人，这是摆在社会面前的一道必答题。

老年人受到生理因素的制约，出现学习能力下降、肢体动作反应迟缓、记忆力衰退、听觉嗅觉下降等特征，普遍对新技术、新事物抱有畏惧怀疑心理，不容易接受，甚至出现强烈抵触情绪。如今，处于移动互联网时代，很多老年人没有智能手机，或者不会使用APP，导致无法乘车、扫码支付，给日常生活带来诸多不便。显然，这是一个关系到亿万家庭的社会问题，应通过社会合力采取相应措施，帮助老年人迈过“数字鸿沟”。

“数字鸿沟”是一种技术屏障，说明技术发展还不够智能化，未能有效覆盖所有年龄层次。那么，有能力学习的老年人，可以在年轻人的帮助指导下，逐渐自主掌握相关操作技巧。至于高龄老年人，确实缺乏学习能力，则应寻求政府、社会和企业的帮助，促进相关技术更加人性化、简易化，将学习门槛尽可能降低，使得老年人能够轻松使用。

老年人对智能手机的界面、复杂操作不适应，那么手机厂商可以在系统内设置“老人模式”，将功能极简，只保留必需的几个功能，如打电话、手机支付、健康码等。APP开发商也可推出“老人版”APP，确保软件操作简单、步骤最少化、语音控制等，实现“傻瓜式”操作，让老年人更方便灵活地使用。至于健康码，可以采用纸质打印、子女代查、身份证验证、人脸识别等更多元有效的方式，帮助老年人顺利使用健康码、健康查询等，保障日常生活无虞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83089>

(来源：北京青年报)

### 智能化应对老年人“再慢些”

日前，一则老人乘坐公交车因拒绝扫描健康码而遭到司乘人员拒载的消息，几经发酵和反转之后，终于真相大白——只因老人没有具有扫码功能的智能手机。

近年来，移动互联网的加速普及，为人们的日常生活带来了更多的便利与实惠。越来越多的消费者享受着送货上门、预约挂号、日常采购等方面的生活便利。

但是，笔者认为，科技的飞速发展，对于步履蹒跚的老人更应“慢一些”。

在医院门口，因为不会网约车，不少老年人选择招呼出租车，而有限的出租车资源，又逐渐被网约车取代；看着电梯里送菜上门的广告，却不知道如何下单，不得不每天去菜市场采购；不会预约挂号，就只能求别人帮忙……不少老年人发出感叹：“自己跟不上了！”

笔者了解到，老年人的消费市场空间巨大。国家统计局数据显示，我国60岁及以上的老年人已超2.5亿人，占总人口的17.9%。

科技化、智能化的本质，体现的是以人为本的核心。在飞速发展的互联网时代，我们能否为满足老年人的实际需求，提供更多满足其“痛点需求”的产品和服务，是企业与社会共同努力的方向。

笔者认为，首先，互联网企业在产品研发时，不应只考虑年轻受众人群的需求，更应充分考虑到老年人的使用需求，借鉴视频网站未成年版本的成功经验，设置老年人窗口，优化终端不必要的功能，加大字体设计，应用语音播放功能，满足老年人的实际需求。一些书面化、技术化的功能说明，应以简单通俗的表达方式，向老年人传达。

其次，关爱老年人是一个全社会的行为，社区、居委会应结合小区老年人的实际需求，为老年人进行移动互联网相关应用的普及工作，将一些适合老年人使用的APP软件的使用方法、服务功能，向老年人进行普及。同时，针对没有智能手机以及高龄老人，应设立社区移动互联网服务窗口，满足老年人缴费、预约、采购的相关诉求。

再有，由于老年人很容易被一些营销讲座、电话诈骗信息所误导，因此，对于老年人使用移动支付，可以设置监管环节，设置支付限额，大额支出，需要监护人二次确认，保证老年人的支付环境安全。

随着全社会进入老龄化，我们在推动移动互联网的同时，更应主动关爱老年人，积极调研老年人的产品需求，对老年人体现出更多的关爱。时代飞速发展，但是更应该“慢一些”，去等等那些曾经为社会发光、发热的老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=83090>

(来源：消费日报网)

# 政策法规

## 北京市民政局关于《北京市养老服务专项规划（2018年-2035年）》（草案）的公示

为落实北京城市总体规划，自2018年6月以来，北京市民政局联合北京市规划和自然资源委员会共同编制《北京市养老服务专项规划（2018年—2035年）》（以下简称“专项规划”），目前已形成相对完善的文稿，现将专项规划有关内容进行公示，公示期30天。如有意见或建议，请于2020年10月23日前传真或电子邮件方式反馈至市民政局，逾期不予受理。

联系电话：010—65395964

传真：010—65395964

邮箱：bjmzjylc@163.com

### 一、发展思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记视察北京重要讲话精神，坚持以人民为中心的发展思想，突出养老服务公益性，聚焦政府基本公共服务中失能失智老年人群体，在做好“保基本、兜底线”的基础上，扩大养老服务有效供给，采用集约发展、延伸发展、协同发展等多种途径，增加全市养老床位，织密就近、精准养老服务网络，实现养老服务就近可及和可预期。

### 二、发展目标指标

专项规划设定了中期（2025年）和长期（2035年）两阶段发展目标：

至2025年，“三边四级”就近精准养老服务体系基本形成，覆盖失能老年人和重度残疾老年人的长期照护服务体系基本建立。实现乡镇养老照料中心和社区养老服务驿站全覆盖，80%的户籍老年人得到就近、精准、可预期的养老服务，区域养老服务联合体和养老服务联动支援机制逐步推进。

至2035年，全面建立区域养老服务联合体和养老服务联动支援机制，基本养老服务100%覆盖老年人群，失能失智老年人均可获得优质的长期照护服务，活力老年人100%可享受便捷可及的就近就地养老服务。

### 三、主要任务举措

**（一）明确完善就近精准养老服务体系。**分类界定养老服务的属性定位，以老年人能力综合评估为前提，分类界定养老服务对象，确定“政府兜底、市场主体、社会参与、家庭基础”的养老责任模式。坚持养老服务的公益属性，坚持老残儿一体化综合统筹、减量发展原则，推进残疾人服务机构、儿童福利设施与养老机构设施整合设置、共享部分服务功能，提高设施使用效率。提升护理型床位占比，2025年养老机构护理型床位比重占60%，2035年达到80%。提高医养结合能力，优化医养结合机构设置流程，加强老年疾病防治、诊治、康复和护理体系建设，建立稳定高效的转介机制和健康支持体系，2025年医养结合覆盖率达100%。

**（二）创新养老服务体系结构。**强化区域养老服务资源统筹管理，打造乡镇养老联合体、城郊养老服务协作体、京津冀养老服务协同体，综合平衡养老服务供需不匹配的现状。重新界定养老床位，明确养老床位包含长期集中养老床位、短期托养床位以及家庭照护床位等“三张床”，积极推进“七有”“五性”监测评价指标体系，引导区、乡镇持续填补养老照料中心和社区养老服务驿站的建设以及能力空白点，将养老服务送到老年人的身边、床边、周边。通过面向乡镇实际失能老年人的适老化环境和人文环境营造，满足绝大多数失能老年人就近获取长期照护服务需求。至2025年，全市养老床位总数达到15.3万张，千人常住人口养老床位提高到7张，建成并运营乡镇养老照料中心280个，社区养老服务驿站达1200个。至2035年，全市养老床位总数达到21.6万张，千人养老床位数9.5张；建成并运营乡镇养老照料中心380个，社区养老服务驿站总量不少于1600个。

**（三）细化养老服务空间供给方式。**强化实施分类供地的就近养老服务土地保障方式。适应超大型都市土地稀缺形势下空间利用的新要求，在明确人均占地指标的基础上，进一步明确以人均占有养老设施面积作为新的规划指标，推进养老机构立体化发展。按照“一核一主一副、两轴多点一区”的城市空间结构为基础和依据，分区域统筹服务资源，优化养老服务设施空间布局。针对全市养老基本服务对象、困境儿童、特定困难残疾人和长期照护对象中患有艾滋病等传染病和精神疾病的特定群体，布局立项建设公益性、托底性、专业化、常态化的长期照护机构，填补城市规划空白。

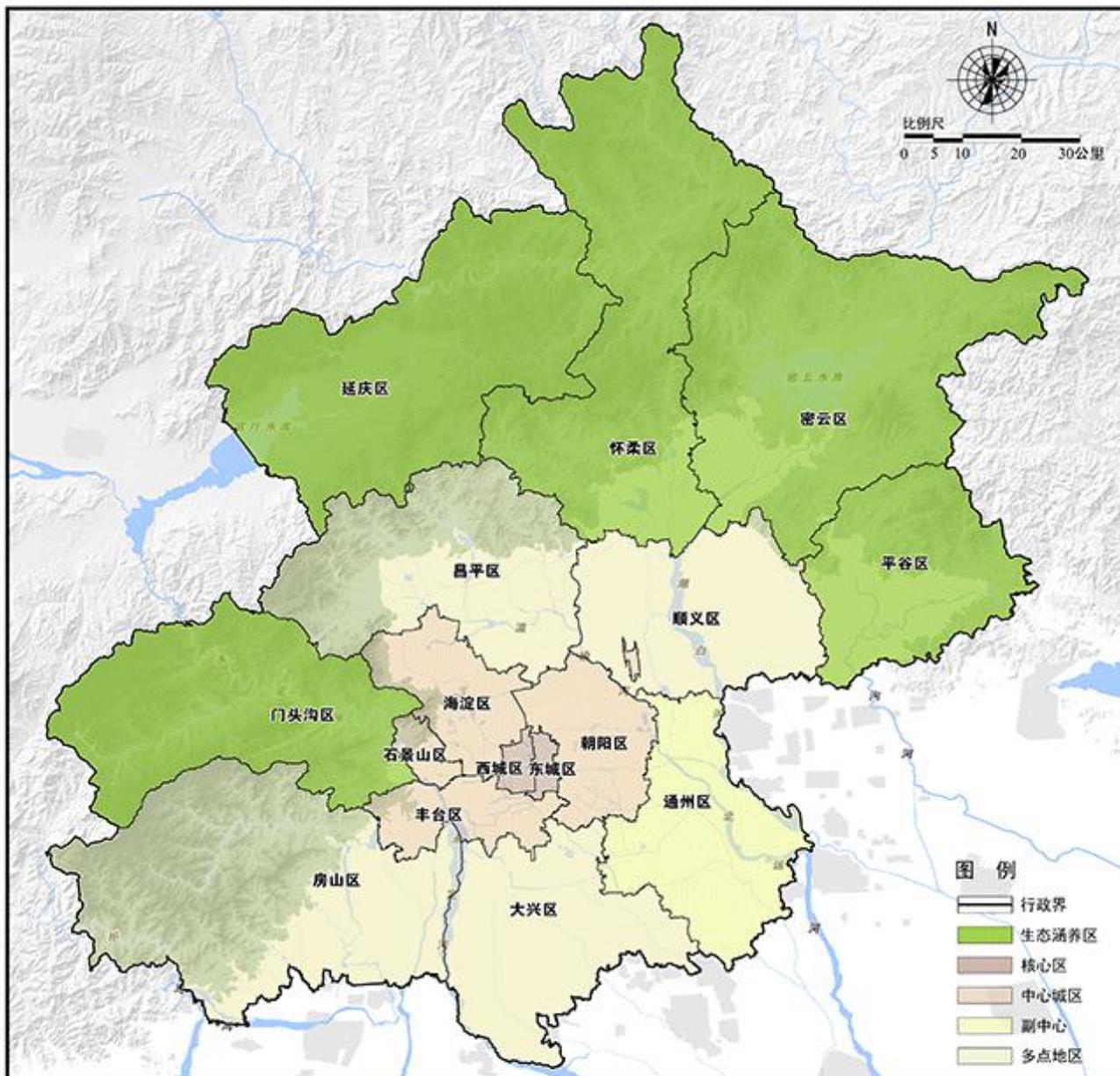
**（四）培育发展养老服务产业。**全面开放养老服务市场，优化营商环境，促进养老服务消费，使社会力量逐步成为提供养老服务的主体。发挥北京不同区域的区位优势，形成特色优势明显的养老服务产业格局，重点发展康复辅具产业。建立长期照护服务项目、质量评价等行业规范，构建居家、社区、机构相衔接的专业化长期照护服务体系。

**（五）建设老年友好型社会。**加快推进老旧小区居住小区和老年人家庭的适老化改造，增强老年人居家生活的安全性、舒适性和便利性。开展老年管理志愿者和科技志愿者等公益活动，鼓励低龄老年人帮扶高龄老年人。加强专业化老年人社会工作者团队建设，重点为独居、失能、失智等特殊老年人提供专业的上门服务。加强养老服务人才队伍建设，完善专业学科体系，形成层次分明的人才队伍体系。健全完善养老服务人才职业培训制度，建立养老护理人员信用评价体系，加大对养老服务机构稳定从业人员的激励力度，逐年提高年度绩效水平和从业人员收入水平。

北京市民政局

2020年9月24日

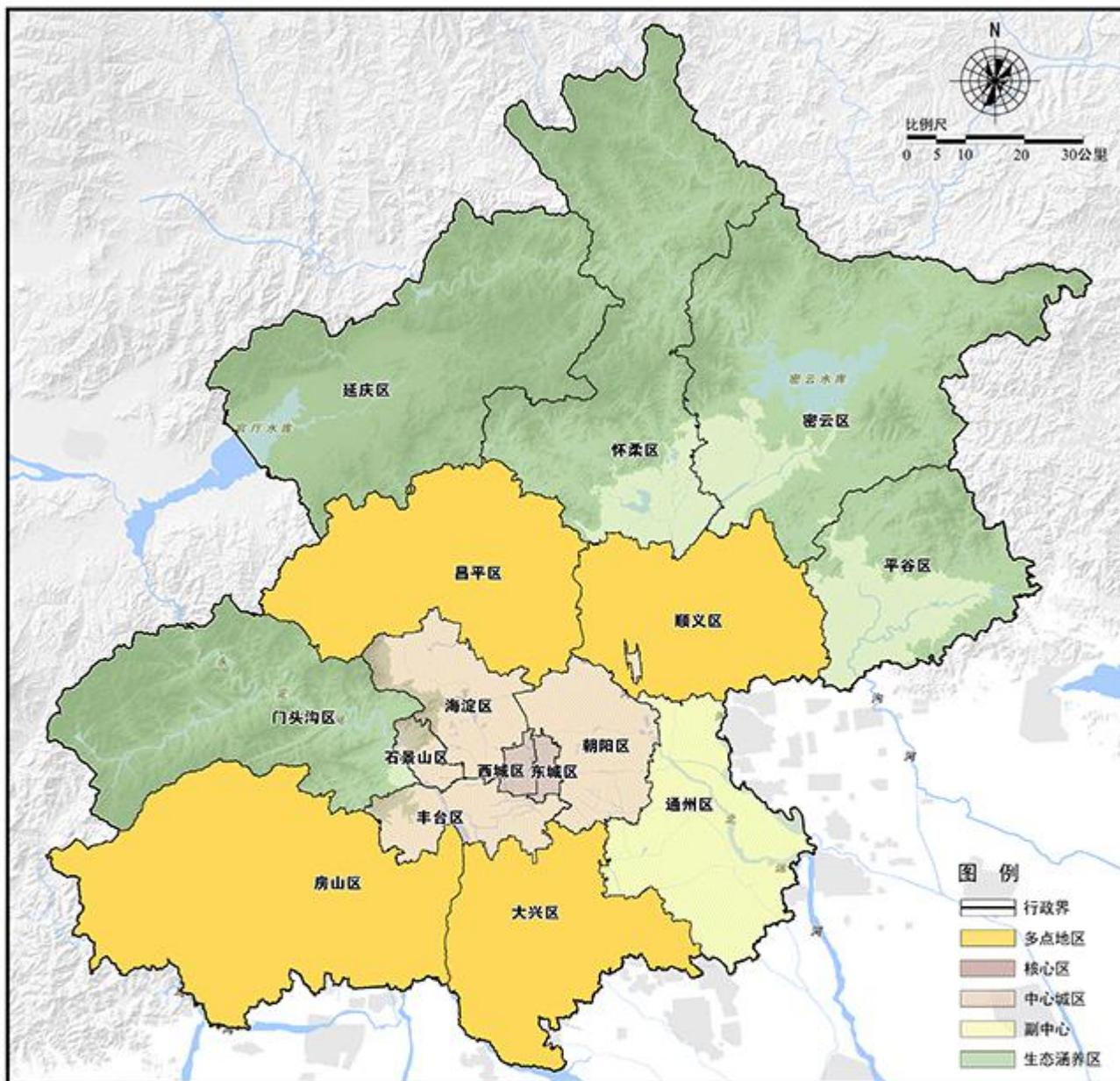
## 北京市养老服务专项规划（2018年—2035年） 生态涵养区养老服务设施空间布局引导图



### 养老服务发展引导策略

适度发展康养小镇、养生基地等新型养老服务。突出自然山水优势和旅游休闲特色，按照生态保护与绿色发展理念，重点承接健康养护、森林康养等养老服务功能，在做好辖区养老保障工作的基础上，鼓励社会力量兴办养老服务设施，推动做好基层公办养老机构的服务质量提升、农村幸福晚年驿站的规划建设。在城区推进建设集中式居家养老服务社区与新型康养医养相结合，与居家社区机构相协同的养老服务模式。加强乡村地区，特别是山区村庄的基层养老服务设施建设，保障农村居家老年人的基本养老服务需求。

## 北京市养老服务专项规划（2018年—2035年） 多点地区养老服务设施空间布局引导图

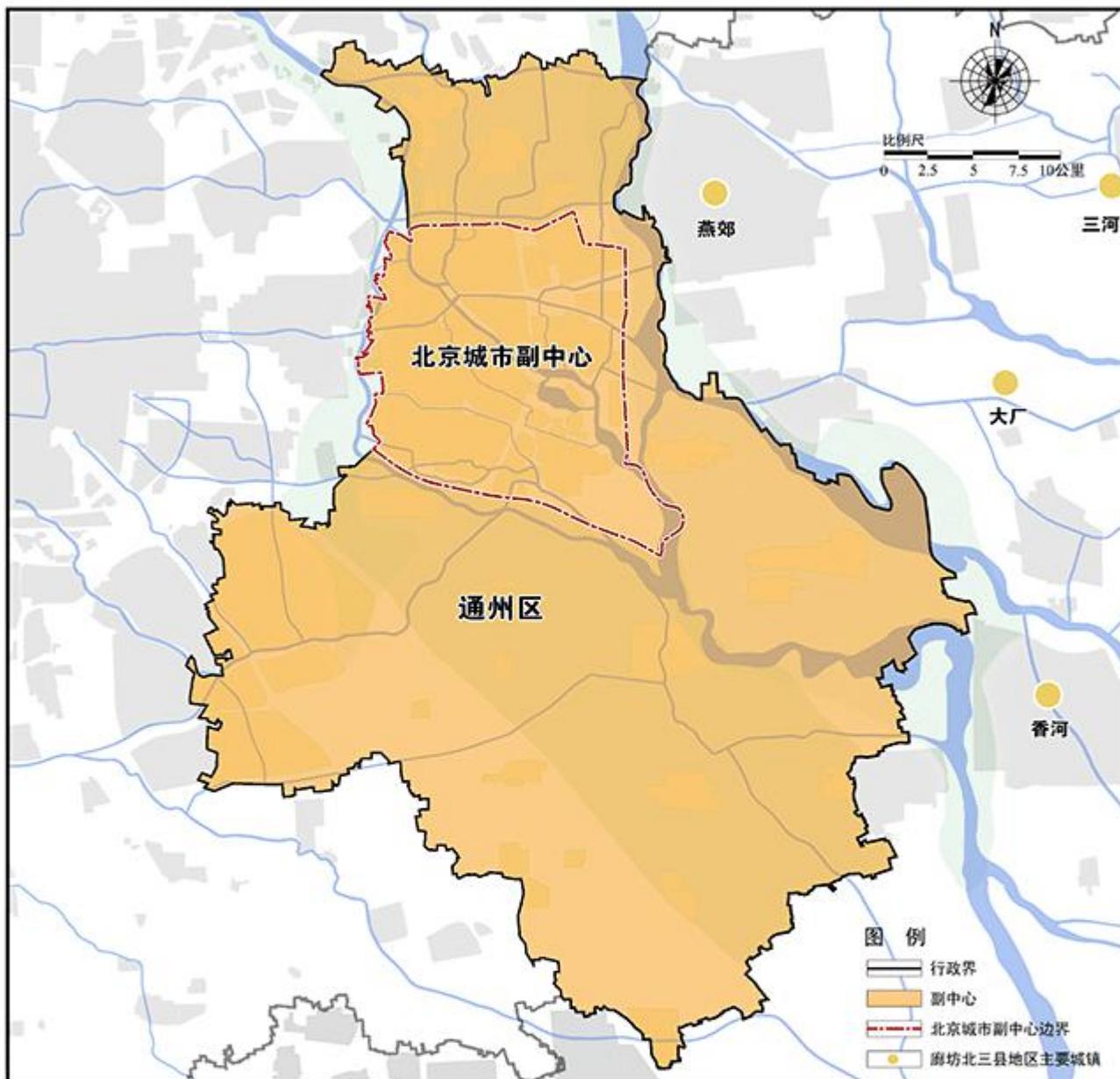


### 养老服务发展引导策略

满足多层次、多样化、城乡均等的公共服务需求。加强与中心城区的养老服务联动，在满足本区养老服务需求的基础上，承接中心城区养老服务功能外溢，适当建设中小型养老机构，一般床位规模控制在100张至500张以内，补齐短板，充实服务体系，主要着力加强存量设施现状调控、基层公办养老机构功能完善和服务提升、养老照料中心和城乡社区养老服务驿站的规划建设。

北京市养老服务专项规划（2018年—2035年）

## 副中心养老服务设施空间布局引导图

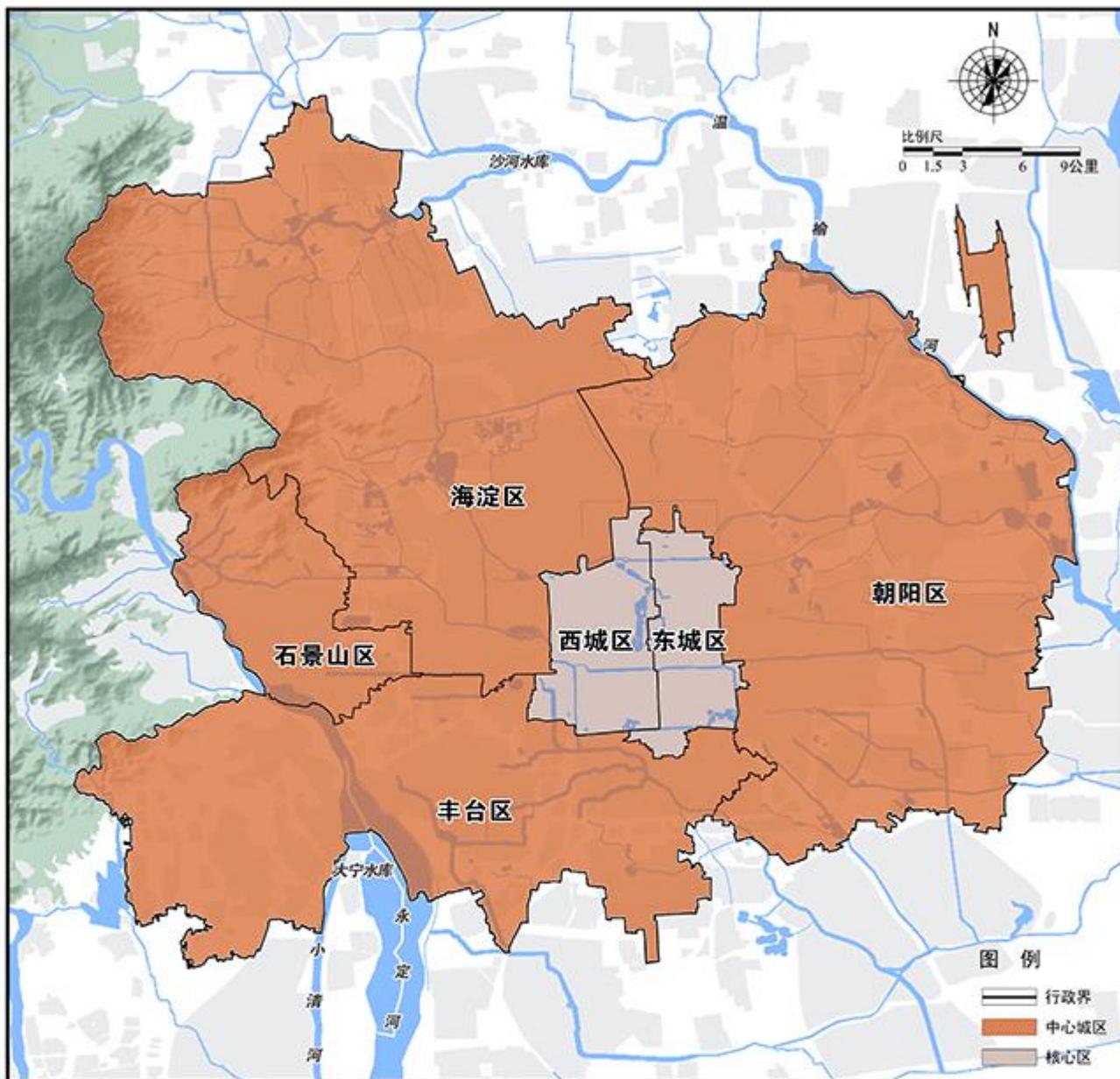


## 养老服务发展引导策略

重点提高居家和社区养老服务保障能力。充分发挥城市副中心示范引领作用，带动顺义、平谷、大兴（亦庄）等东部各区联动发展，本地以中小型养老服务设施为主，结合家园中心建设，鼓励养老服务设施、公益性福利设施和医疗设施临近设置，共享共建，保障就地养老、就近养老需求。

与北三县协同发展。实现与廊坊北三县地区统筹发展，协助廊坊北三县地区提升养老服务水平，以承接中心城区功能和人口流动为出发点，盘活存量、做优增量。建设高品质、复合型的养老机构，整体提升通州区养老服务水平。做好与北三县的统筹规划，不再建设大型养老机构，相关养老项目向北三县延伸布局。

## 北京市养老服务专项规划（2018年—2035年） 中心城区养老服务设施空间布局引导图



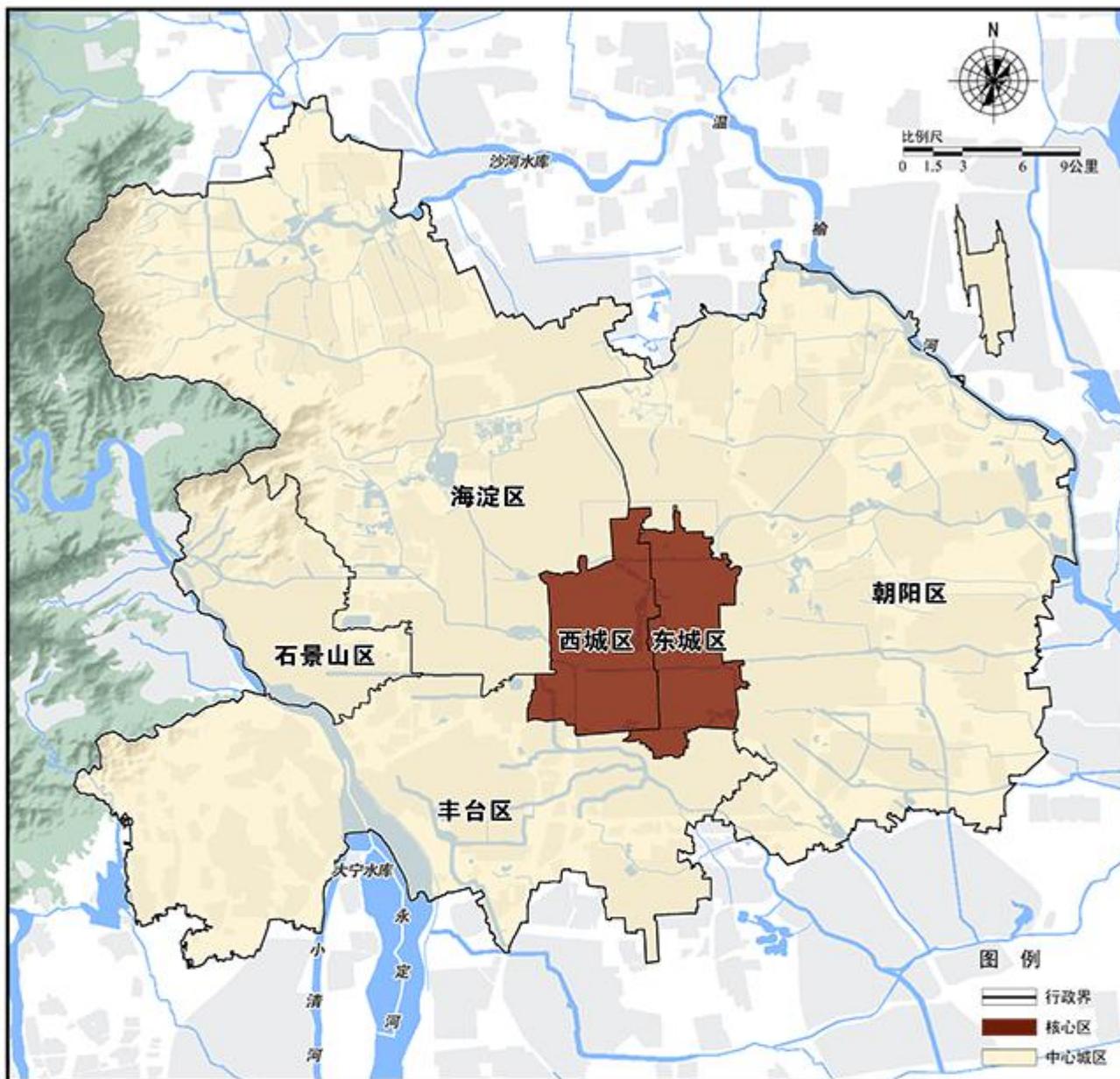
### 养老服务发展引导策略

严格控制新建大型养老机构，充分利用非首都功能疏解后存留的闲置设施进行改造提升，加密建设小微型养老服务设施，一般床位规模控制在50张至150张以内。完成街道（乡镇）养老照料中心、社区养老服务驿站的规划建设任务。

盘活存量，共建共享。支持企事业单位采用多种途径，利用闲置资源建设养老机构或养老照料中心，鼓励利用社会各方养老服务资源，探索多种途径，形成共建共享、互利共赢的养老服务模式。通过腾退还绿、留白增绿，增加活动广场，为老年人提供更多游憩场所。充实完善本地区的机构养老服务设施，在充分满足本地养老需求的前提下，承接核心区转移的服务需求。

北京市养老服务专项规划（2018年—2035年）

核心区养老服务设施空间布局引导图



养老服务发展引导策略

大力发展居家社区养老服务。严禁建设超过300张床位（含）以上规模的社会办大型养老机构，控制建设100张床位以上的街道养老照料中心，鼓励将疏解腾退后的闲置设施和建筑改造为养老服务设施，多种途径补充养老空间，提供养老服务。

推动核心区与生态涵养区签署发展协议。探索利用生态涵养地块，将核心区的养老和康养需求“外扩”。

探索多方式、多类型、多途径供给方式。支持加密建设社区养老服务驿站等微型养老服务设施，支持社区养老服务设施附着于已有小型养老服务机构，提高综合功能。

探索“共生居住”养老模式。对于腾退的平房院落，通过适老化改造将房间更新为老年人的家庭单元。

# 河南省卫生健康委关于印发《河南省加快发展老年护理服务和开展老年护理需求评估和规范服务工作实施方案》的通知

豫卫医〔2020〕33号

河南省卫生健康委关于印发《河南省加快发展老年护理服务和开展老年护理需求评估和规范服务工作实施方案》的通知.pdf  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=83096>

(来源：河南省卫生健康委)

## 养老类型

### 江苏：让老年人吃得安全，南京推行养老机构膳食安全管理

食品安全与我们每个人的生活都息息相关，今年9月21日江苏省食品安全宣传周启动，全省各地也陆续举办丰富多样的宣传活动。近日，记者从南京市2020年食品安全宣传周启动仪式上了解到，南京将从秦淮区开始试点，推进养老机构改革膳食服务安全质量管理体系，不仅让老年人吃得安全，还得吃得营养。

#### 让老年人吃得安全：南京推行养老机构膳食安全管理

近日，《南京市秦淮区养老机构膳食服务安全管理实施方案》正式施行，以悦华洪武养老综合服务中心为试点，对养老机构的食品安全、供餐安全、老人的进食安全等进行全方位的管理。南京市市场监管局食品安全科科长王志浩介绍，注重三个方面，一是老人的食品安全；第二是营养，因为老年人和年轻人体质不一样，更需要特殊的营养；第三是进食方面的安全，比如一些老人有吞咽困难，不能吃一些硬的东西。

南京悦华洪武养老综合服务中心院长孙晓玮介绍，针对食品安全的工作除了食品加工之外，还要确保护理人员的护理，在老人就餐的时候要有不断的人员的巡视，去观察老人的就餐安全状况，确保老人有没有吞咽的障碍或者噎食。

试点成功后，养老机构膳食服务安全管理模式将在南京市进行推广，让养老机构的老年人们都能吃得安全、吃得营养。

#### 食品安全社区行：为市民科普食品安全里的“陷阱”

南京市2020年食品安全宣传周将持续到10月底，食品安全“百场社区行”作为重点活动之一，将深入社区，为市民提供现场咨询和科普服务。

南京市市场监管局食品安全协调处闵乾勇介绍，开展食品的快检，你点我检，老百姓买的食品到现场可以进行检验，另外还开展老年人特别关注的保健食品的辨别识别活动。

三七和三七粉哪个好？真虫草和假虫草怎么区分？网上买的保健品有效吗？在食品安全社区行现场，这些都能找到答案。

南京市质检院国家食品质检中心高级工程师申荣支说：有些药丸是在线上或者其他平台上，以保健食品的字样噱头来出售的，但其他它就是普通食品，并没有保健食品的功效。

南京市食品药品监督管理局副主任药师孙复荣说，这四种都是假冒的冬虫夏草，是人工伪造的，里面可能放的是竹签或者铁丝。所以提醒老百姓，购买的时候要到正规渠道购买，特别是在旅游景点一定要慎重。

除了为市民科普食品安全里的“陷阱”，现场快检机构的人员还免费为市民进行食品快检服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83077>

(来源：江苏新闻)

### 四川：社区嵌入式养老的“金牛”模式，让机构服务延伸到千家万户

进入初秋，家住金牛区的退休教师王爷爷最近正忙着更换衣柜中的衣服。“要将夏天的衣服打包收起，将秋冬的衣服拿出来，我自己搞不定，就请了工作人员上门来帮我。”王爷爷口中的工作人员上门，正是金牛区晚霞社会养老服务中心推出的居家上门服务。衣服整理2小时，费用45元，这项服务在换季期间需求大，服务对象多为70岁以上的老人。在金牛区布局数十个点的成都晚霞社会养老服务中心，在建立机构养老的基础上，将养老服务延伸到老年人家庭，其上门服务按照老人需求进行精细化及个性化定制，深受老人欢迎。据金牛区民政局副局长杨国均介绍：“近年来，金牛区整合机构、社区、居家各类资源，从政策、资金、场地、供给侧改革等方面着手，大力发展社区嵌入式养老，逐渐探索出一套具有区域特色的‘金牛’模式。”

#### 培育市场：发展中心城区机构养老

人文金牛，历史厚重。作为成都的中心城区，金牛区一直是老成都人眼中的宜居之地。数据显示，目前金牛区60岁以上老人19.6万人，占比为25.5%，截止2020年，金牛区共有30张以上床位的养老机构48家，床位数3556张，入住老人2339人，平均入住率为65.7%，高于成都养老机构平均入住率。“金牛区历来相当重视养老服务工作，从2008年起，全区开始引进信息化养老服务，打造智慧养老平台、培育多种养老方式、提升养老服务品质、推进医养融合发展、建成老年特色用品街等，老年人的健康指数和幸福指数不断提升。”

为了厚植养老市场，2019年，金牛区制定了《关于深化养老服务综合改革提升养老服务质量的实施意见》，全面放开养老服务市场，优化养老服务发展环境，提升养老服务品质，力争到2022年高质量建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。为了有效减轻养老机构运行压力，床位补贴在全市150元/床的标准上，金牛区财政再补贴50元/床，大大调动起区域养老机构积极性。为了促进机构服务不断提升，金牛区民政局多次召开养老机构管理人员培训以及消防安全等相关培训，并定期举行养老机构等级评定工作，从环境、设施设备、运营管理、服务等方面，采取自愿原则分5个等级进行综合评定，将管理优秀的养老机构评选出来，促进养老机构相互竞争良性发展。

#### 服务延伸：打造金牛养老服务品牌

从机构到家庭，延伸的不仅是专业服务，更是系统性养老发展的布局与方向。家住金牛区沙河河源金声路的老党员毛大爷，因为突发脑梗造成重度失能，居家康复的他需要专业化护理。作为金牛区长照试点机构之一，成都市金牛区怡信康养老服务中心派出由护士、医生、康复师、健康管理师、护理员等组成的服务团队，每月为毛大爷提供3—4次居家养老服务，在专业护理团队的照护下，毛大爷身体状况持续好转。

2017年，哺恩养老在金牛区永陵路建立第一家店，初创期设置200余张床位，不到一年时间就入住满员。作为成都一环内的社区嵌入式养老机构，哺恩养老满足了主城区老人离家近、服务优的养老需求。目前，哺恩养老在金牛区的第三家店正在筹备中，而在做强做优机构服务的同时，还延伸出社区养老、居家养老等服务模式，短短3年多时间，哺恩养老城市社区嵌入式养老已走上品牌化、连锁化之路。“我们的定位就是做社区精品化的机构养老，在此基础上延伸服务类型，打造标准化养老服务体系，让哺恩养老这个本土品牌能服务更多城市老人。”哺恩养老总经理刘晋说道。

“让不能到机构的老人也能享受到机构内的专业医养服务，这是我们一直在探索的课题，也是近几年我们养老发展的方向。”金牛区民政局副局长杨国均告诉记者。近年来，随着金牛区一系列养老帮扶政策的落地和实施，一批品牌性机构正不断发展壮大。在发展机构养老的同时，如何提升居家养老服务品质也是亟待解决的问题。“我们鼓励养老机构服务进家庭，并根据老人需求定制个性化方案，最大限度的提升居家养老服务品质。”

#### 智库把脉：成立养老服务指导中心

随着养老模式不断向“智慧型”养老服务功能方向转型升级，2017年，金牛区民政局打造了“金牛区养老服务信息平台”。平台运用智能语音、互联网、GPS-ONE定位等先进技术，整合政府、运营商、社区、机构等资源，利用数据创新的理念，为智慧居家增设了助餐、助浴、助洁、助医等居家养老服务，满足老年人的各类养老需求。

为了促进全区养老服务提质增效，早在2019年8月，成都市金牛区养老服务指导中心成立，中心致力于养老产业研究、评估指导、人才培养、经验交流、信息共享等专业化服务，并按照“乐享养老、跨代共赢”理念，建立了养老服务专家智库、成都金牛-中日乐享养老交流学堂、区级智慧化信息平台、乐龄盒子（青银共享空间）等功能服务版块，全方位推送养老服务业提档升级。今年9月22日，金牛区养老服务首届专家论坛举行，区民政主要领导、区养老服务专家、养老机构代表等交流探讨，共话养老服务创新升级。“养老服务指导中心的成立，为全区创新养老发展模式提供了强有力专业支撑，我们整合全国专家资源成立智库，为金牛区养老高质量发展进行把脉。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=83084>

(来源：封面新闻)

### 独家调查：面对遗忘，只能寄望养老院？

9月21日是世界阿尔茨海默病日，也被称为世界老年痴呆日。这一天对许多有这样患者的家庭也许是一种慰藉，但一提到已经患病的母亲应该选择哪种养老方式，如何安度晚年，哈尔滨市民高先生就显得格外犯愁。他最近才发现自己的母亲患上了老年痴呆症。邻居告诉高先生，自己在市场碰到老人几次，老人都是茫然地站在路口，不知道哪里是回家的路，幸好每次都是过了一会老人自己能缓过神来，认出了邻居，也知道家在哪了。高先生带母亲去看了医生，老人被确诊为老年痴呆症，只是还处于比较轻的阶段。为此，老人的晚年该选择哪种养老方式不得不被这个家庭迅速提上日程。

#### 患者心声：抵触“离开儿女”的养老院模式

高先生的母亲徐慧珍（化名）这几天格外想念已经过世的老伴，她很想给孩子打个电话，寻求一些安慰。可老人担心地说：“上班时给他打电话，影响他工作；中午打电话，影响他午休；晚上想找儿子唠叨一下，儿子又累一天了，不忍心再打扰他。”最终老人这个电话没有拨出去。高先生得知这些感到很心酸。

实际上，这种纠结反复的情绪在很多老人内心经常出现，很多上班族根本没有时间去悉心照顾、陪伴自己的父母，显而易见，依靠孩子养老早已成为现代社会老人的晚年奢望，很多老人似乎在无奈“静等”自己养老院时代的到来。

徐慧珍老人说自己打心底里不愿意去养老院养老，“去养老院让我感到很悲凉，又不是没有孩子，又好像是自己孩子很不孝顺，而我没有这种情况啊。我也经常听说，很多已经住进养老院的老人对养老院的印象是，一群老气横秋的人整天面面相觑，一会这个病了，一会那个摔了，总之呆久了心情很压抑。每当听到这些，我都感到很揪心，担心自己有一天也被孩子送去养老院。”在她看来，长时间不能和孩子团聚简直就是是一场灾难。

“可不去养老院养老又能去哪呢？”徐慧珍老人经常这么反问自己。“我快80了，已经开始经常忘事，现在还能勉强自理，不能自理时咋办？孩子又不能天天照顾我，也只能去养老院。”不情愿的老人选择向现实低头，认定养老院是她的唯一出路，毕竟自己不想难为儿女，不忍为他们多添负担。

几天时间，记者在街上也随机采访了100余位老年人，仅有12位老人表示不抵触养老院养老，这些老人大多是空巢老人；绝大多数老人表示，可以接受养老院养老，但不希望这是唯一的方式，尤其是非空巢的高龄、患病老人普遍希望有更好的养老方式，比如离家近、离孩子近。很多老人都与患病的徐慧珍一样，认为无论怎样，都权衡整个家庭的利弊，晚年到养老院养老似乎是他们唯一理性的选择。

## 家属期盼：“离家近”“有医疗”是首选

高先生告诉记者，他一家的生活节奏是，夫妻俩忙工作、忙孩子，孩子忙学习、忙补课，白天独自在家里的老人怎么办？只要老人出门，一旦发病，走失的可能性很大。为此，高先生十分痛苦，自己没条件天天陪伴、照顾自己的母亲，可生活毕竟还得继续啊。

高先生分析说：“现在，要不请专业护工，要不就得去具备护理服务的养老院，一方面经济上负担会很重，另一方面作为儿女把老人送出去照顾也很不放心。况且，又赶上今年的疫情，一切解决的方法都变得更难实现。我们最希望的就是离家近的养老，比如社区能提供一些看护和医疗服务，这样，我和爱人能经常伸上手，母亲又实际上和我们生活在一起，精神上也会很愉悦，利于老人疾病的恢复。”

高先生家的情况虽然有些特殊，但这份养老需求并不特殊。记者随机采访的百余位老人当中，几乎全部首选具备医护服务的社区居家养老。专业人士介绍，社区养老模式的特点在于能让老人住在自己家里或是在离家很近的社区，在继续得到家人照顾的同时，由社区有关服务机构和人士为老人提供上门服务或托老服务，尤其是具备了医疗服务和老年食堂，记者在采访调查中很明显地感受到，具备这两项服务且离家又近的社区养老方式格外受到青睐。

## 社区养老：2022年省内社区日间照料覆盖超九成

哈尔滨市康安街道河柏社区是一家社区居家养老开展得不错的社区。该小区60岁以上老人从2014年的789人增加至现在2000余人，“养老”显然是这个社区的热门话题。社区李主任介绍说，老年人人数增长速度这么快的主要原因是很多住在外地的父母前来投奔住在本社区的儿女。其实，这种情况在全市比较普遍。

据介绍，疫情之前，采取政府主导、第三方运营的该社区居家养老服务模式开展得有声有色，社区很多老人每天一大早就来到这里，上午学习例如“如何使用智能手机”“健康科普”等课程；中午在这里的老年食堂用餐；下午做一些集体游戏活动，或接受一些医疗服务和康复训练；晚上回家和儿孙团聚。虽然受疫情影响，社区不得不暂停了一段时间，但近期他们又准备开始恢复启动这种养老服务模式。

记者从省民政厅了解到，目前，我省哈尔滨、双鸭山等六个城市成为了全国社区居家养老试点城市，对全省社区居家养老模式的建设和发展都起到了牵动推广、引领示范的作用。社区居家养老包括日间照料中心、居家养老服务站点，现在，哈尔滨市主城区虽然还做不到每个社区都具备，但这样的社区机构已经较为普遍，近年来也一直在不断建设完善。

显然，这种具备日间照料、医疗服务和午间配餐的社区养老模式完全可以满足高先生对其患病母亲的养老诉求，“过有亲情陪伴、有尊严的晚年生活”，这似乎是所有面临养老选择的老年人的心声。有业内人士介绍，国家养老政策也正是从老人的精神需求出发，重点加强基层养老服务建设，以社区为单位建设新型的养老服务体系。养老院养老早已不是唯一，现代养老已经从以往养老院为主的长期照护模式转向以社区养老、居家养老为主的多元化服务。

省民政厅养老服务处相关负责人介绍说，根据我省关于推进养老服务发展的相关实施意见规定，我省已将社区居家养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，结合老旧小区改造等城镇建设工程，推进社区居家养老服务设施新建和补建。新建住宅小区按每百户20至30平方米配套建设社区居家养老服务用房，对具备条件的已建小区按每百户15至20平方米的标准，通过政府回购、租赁、改造等方式因地制宜补足养老设施。我省也将发展多种模式的城市社区养老服务，加快完成社区嵌入式养老服务设施布点，储备建设社区类普惠养老项目，在中心城区构建“15分钟养老服务圈”。目标到2022年，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务设施，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83081>

(来源：黑龙江日报)

## 牢记总书记教导做“一老一小”的忠诚守护者

9月17日上午，习近平总书记在湖南省长沙市主持召开基层代表座谈会并发表重要讲话，听取基层干部群众代表对“十四五”规划编制的意见和建议。作为其中的一名代表，能够直接聆听总书记的殷切嘱托和重要指示，不仅是长沙市第一社会福利院的骄傲，也是长沙民政、湖南民政的一份骄傲；不仅是一份信任与殊荣，更是一份沉甸甸的责任与重托。

连日来，我一直在认真学习领会习近平总书记的重要讲话精神。总书记强调，谋划“十四五”时期发展，要贯彻以人民为中心的发展思想，坚持发展为了人民、发展成果由人民共享；总书记还谆谆教诲基层代表，要坚定理想信念，注重学习提升，矢志艰苦奋斗，从一点一滴做起，把小事当大事干，踏踏实实把正在做的事情做好，靠勤劳双手成就属于自己的人生精彩，共同创造我们的幸福生活和美好未来。在学习中，我也在认真思考：怎样做才不辜负总书记的教诲与嘱托？怎样做才能进一步守护好“一老一小”、为他们创造更加美好的生活？怎样做才能成为新时代人民群众心中“最可爱的人”？

作为一名共产党员，要坚持人民至上，扎实做好服务“一老一小”的工作。在谋划“十四五”时期发展规划时，要以习近平总书记的系列重要讲话精神为指引，牢记总书记赋予湖南的新定位新目标，坚持人民至上，坚决把以人民为中心的发展思想落实到民政工作的全过程，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，着力解决人民群众“急难愁盼”的问题，努力在推动高质量发展过程中办好民生事业、补齐民生领域短板，在推动中部地区崛起和长江经济带发展中奋勇当先，在习近平总书记赋予湖南的战略定位实施中当好主力军。在日常工作中，要以高度的政治自觉，将习近平总书记的重要指示精神转化为为民服务的生动实践，全心全意为人民服务，把为老人孩子做的每一件小事都当作大事来做，把他们的所思所盼作为工作的方向、事业的动力，把老人孩子的美好生活作为最大的责任，不断提升他们的获得感、幸福感、安全感。

作为一名民政人，要坚持真抓实干，全力以赴推进社会福利事业发展。正如总书记指出的那样，中国特色社会主义发展到今天，取得的成就不是天上掉下来的，更不是别人恩赐施舍的，而是广大人民群众在党的领导下用勤劳、智慧、勇气干出来的。在今后的工作中，要加倍珍惜新冠肺炎疫情影响下全国经济稳中向好、长期向好的可喜成果，充分发挥中国特色社会主义制度优势，把解决“一老一小”问题作为“十四五”民生领域的重点，聚焦“养老服务”和“儿童福利”两项主业，全面落实国家法规政策，着力构建医养结合和儿童福利关爱保障体系，抓好“圆梦工程”——长沙市儿童福利院项目的建设。这个项目，从2013年开始立项，经过选址、设计、考察到招标，终于在2019年5月30日破土动工。其间，难度很大的城中村5525座坟墓的迁移工作，由于方案周密，仅用了6个月时间就全部完成。在后续工作中，我们要继续发扬这种敢于奋斗、咬定青山不放松的精神，促进儿童福利事业高质量发展。

作为一名劳动模范，要坚持率先垂范，团结干部群众为创造更加美好的新生活而努力奋斗。在2020年新冠肺炎疫情防控工作中，长沙民政党员干部下沉一线，齐力作战、齐心协力构筑防疫坚强堡垒，实现零感染、零确诊。市第一社会福利院党员干部扎根一线，600余名工作人员连续50余天驻守院内，同心奋战，守护住了1000余名老人孩子的安康。在未来工作中，我将继续发扬团结奋战、无私奉献的抗疫精神，把抗疫精神融入和贯穿到福利院工作的各方面、各环节，在任何条件下都争取把福利院的工作管理好，把“一老一小”的利益保障好，把现有存在的各方面问题解决好，把长沙市儿童福利院项目建设好，把福利院的领导班子队伍带好，珍惜好局面、巩固好成果，传播一福理念、讲好一福故事。

总之，我要牢记总书记的教导，带领福利院全体党员干部，矢志不渝地做好本职工作，在争当新时代人民群众心中“最可爱的人”进程中，为“一老一小”的美好生活贡献力量！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83065>

(来源：中国社会报)

## 张宪宝：为老就是要有“孺子牛”的劲头

熟悉张宪宝的人都说，他身上有一股踏实肯干、甘于奉献、一往无前的“孺子牛”劲头。作为黑龙江省齐齐哈尔市民政局养老服务科科长，张宪宝在平凡的岗位上追求不凡，全心全意为老年人服务。

### 拼一股“干劲”

疫情期间，养老机构实行封闭管理，身患尿毒症的吴大伯无法去医院做透析，这让他焦急不已。张宪宝了解到情况后，第一时间联系医院研究解决方案。经过不断协调，医院决定开设老年人透析病区，全市40多位和吴大伯一样情况的老年人住了进去，再也不用担心得不到及时的治疗了。

除了对老人上心，张宪宝在业务工作上也是勤勉勤恳。“世上没有免费的午餐，更没有白流的汗水，在任何一个岗位，只要肯干、善钻研，就一定会有收获。”张宪宝这样说，也始终这样做。

作为一名基层民政干部，他认真研究每项工作，妥善处理各种问题，利用空闲时间学习养老相关政策法规，成为“业务大拿”。不仅如此，他还坚持深入一线，掌握第一手资料，撰写多份调研报告，为全市养老服务发展提供参考。

### 拼一股“闯劲”

近年来，齐齐哈尔市强力推进养老产业发展。张宪宝所在的养老服务科承担专班职责，他积极转变思路，不断强化产业思维，紧紧抓住产业体系和产业项目建设，深化养老产业“两大支柱、六大链条”，敢闯敢试，建立了“全链条谋划、全方位推进、全要素提升”机制。

在他的带头推动下，齐齐哈尔市养老产业发展体系逐渐明晰，产业结构进一步优化，养老服务量明显提升：进一步消除公办养老机构重大事故隐患，争取省级公办养老机构消防改造项目11个，到位资金993万元；泰来县养老服务中心、梅里斯达斡尔族区敬老院荣获全省农村敬老院示范单位；抢抓政策红利窗口期，谋划争取地方专项债券项目10个，计划总投资4.65亿元，用于新增3000张养老床位；争创康复辅助器具创新试点、企城联动普惠养老试点、全国居家和社区养老服务改革试点等3个国家级试点……

### 拼一股“韧劲”

抗击新冠肺炎疫情是一场看不见硝烟的战争，在这场“疫”中，张宪宝承担全市社会福利机构疫情防控综合协调工作。初期，面对物资紧缺的状况，他积极协调防疫用品；创新机构疫情监管方式，借助大数据手段建立联动机制，实现机构疫情常态化监管；创新疫情防控“七项制度”和“十项必查”机制，起草疫情防控相关文件60余份，组织疫情防控大排查大督查8次……尽管长期处于戒备状态，但他仍精神饱满，全心全意守护老人们的生命安全和身体健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=83069>

(来源：中国社会报)



信息共享，为老年人提供健康指导、慢病管理、安全监护等服务，建设“健康管理+养老服务”信息化智慧健康养老服务体系，满足老年人晚年的生活需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83068>

(来源：大河网)

## 《中国企事业员工医疗养老保障白皮书》：员工自选保障成趋势

9月23日，《中国企事业员工医疗养老保障白皮书》（以下简称《白皮书》）在“第三届中国养老保险高峰论坛”上正式发布。《白皮书》显示，56%的被调查企业已搭建了员工自选福利保障，在尚未搭建员工自选福利保障的企业中，也有23%明确表示出尝试意愿。

据悉，《白皮书》是由中国社会保障学会、中国工业经济联合会、中国社科院健康养老发展研究中心指导，泰康保险集团委托尼尔森（中国）调研。《白皮书》显示，在今年新冠疫情的影响下，员工健康需求持续高涨。众多被调查企业表示，在经营受到影响的状态下也会持续投入员工保障，21%的被调查企业愿意在未来1到2年增加对员工医疗保障的投入。

《白皮书》指出，目前多数大中型企业已搭建企业补充层保障，并逐步提升保障力度、完善保障范围并惠及员工家人。调查显示，97%的大中型企业已为员工搭建不同程度的企业补充层保障，年人均保费为2123元；70%的企业将补充保障延伸到了员工家属，其中对员工子女覆盖最高，达59%。

不过，从现状看，有44%的企业认为员工对企业提供的医养保障感知度低，同时，企业提供的补充保障和员工的实际需求有较大差异。《白皮书》显示，仅有27%的员工认为目前国家与单位提供的保障能满足需求，且这种认知在各个年龄段都存在。保障类型不匹配也是调查显示的突出问题，企业更倾向于提供意外险，但员工本人和家庭对重疾的需求更大。

《白皮书》针对员工自选福利的调查数据显示，56%的被调查企业已搭建了员工自选福利保障，在尚未搭建员工自选福利保障的企业中，也有23%明确表示出尝试意愿。针对尚未搭建企业的顾虑误区，《白皮书》表示，随着全民保障意识的日益普及，员工对商业保险有很高需求和购买意愿，近9成愿意自购福利保障。搭建员工自选福利保障体系，并不会额外增加企业的成本，也并不受制于员工收入的多少。

为此，《白皮书》建议，在实践过程中，企事业单位应借助专业保险公司力量，发挥其在保障方案规划设计、弹性福利系统搭建、线上线下服务等方面的优势，推出顺应时代发展的、提升企业竞争力的、员工感知度高的员工福利保障解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83059>

(来源：北京商报网)

## “十四五”期间政策支持力度加大，养老产业发展爆发在即

据央视网9月23日报道，记者从国家开发银行了解到，“十四五”期间国开行将加大对健康养老服务体系建设的支力度。具体包括：开发培育300家养老龙头企业，整体支持300座城市养老服务体系建设，累计投放1000亿元养老服务专项贷款，切实实现开发性金融助力国家积极应对人口老龄化。

世界卫生组织（WHO）预测，到2050年，中国有35%的人口超过60岁，将成为世界上老龄化最严重的国家之一，这也意味着，中国将成为全球老龄化市场潜力最大的国家。

平安证券认为，在国内需求与日俱增的背景下，养老产业发展爆发在即，医养结合是大势所趋。伴随国内老龄化程度的不断加深，首批中产群体推动中高端养老消费以及养老支持政策的不断加码，养老地产行业发展空间值得期待。展望未来，具备养老产业资源整合能力，形成清晰的盈利模式是养老地产企业做大做强关键所在。预计资金实力较强、运营服务水平较高且多种养老业务模式协同发展的企业有望脱颖而出。

兴业证券认为，整体上看，险企对养老产业的布局正处于前期投入阶段，并未构成当前盈利增长点，但率先布局的公司获得先发优势，长期看将提升竞争优势及未来盈利空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83070>

(来源：第一财经)

## 前海人寿幸福之家授牌成为广东省养老服务业协会深圳代表处

近日，由广东省养老服务业协会主办、深圳前海人寿幸福之家承办的“深圳养老服务机构实践经验分享”——会员单位交流分享会成功举办，会议旨在促进行业内的交流和合作，实现养老机构间的互联互通、产业对接、共同发展。

来自养老服务行业的超15家企事业单位出席本次活动，在经过严格的防疫筛查之后同聚幸福之家，开展养老机构实践经验的深度交流研讨，聚焦养老服务行业的协同发展。

广东省养老服务业协会秘书长林丹纯为交流会作开场致辞，并授牌前海人寿幸福之家正式成立广东省养老服务业协会深圳代表处。深圳代表处的揭牌成立，意味着前海人寿幸福之家将在推动地区行业交流合作中发挥桥梁作用，进一步助推深圳养老服务业的提升发展。

交流会上，深圳前海人寿幸福之家养老院、深圳共享之家养老服务有限公司、万科万颐养老院、深圳市宝安区鑫梓润养老服务有限公司等4家机构代表作主题分享，从各自项目规划与模式特色角度出发，和业内专业人士一同交流机构实践和发展经验。

深圳前海人寿幸福之家院长何惠玲对幸福之家的整体情况做了精要介绍，并就医养结合模式、乐龄康养、文化养老三大特色板块的做法和思考进行详细阐述，共享幸福之家养老院在高品质养老领域的探索和实践。

前海人寿幸福之家是前海人寿保险股份有限公司全力打造的养老服务品牌，自创立之初便定位于高品质医养结合型养老机构，以“养老+医疗+保险”相结合的特色模式领跑高净值人群市场。在实践高品质养老领域，幸福之家从高素质的服务对象、高品质的服务团队、高水平的医疗服务、高水平的精神生活、多元化的长者活动等多个维度进行了综合持续的探索，致力于建设幸福养老的示范样板。

随后，与会人员围绕粤港澳大湾区养老发展、养老事业人才培育、失能老人照护服务、智能监测看护等问题展开对话交流，并遵循疫情防控常态化要求实地参观了幸福之家养老院人居环境、硬件设施、医疗配套等，给予高度评价。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=83071>

(来源：深圳热点)

## 智慧养老

### 安徽：合肥经开区搭建智能服务平台——智慧养老，乐享生活

“你好小乐，我想订餐。”78岁的孙东停老人按下开关，向机器人发出语音指令。

“有两荤两素加米饭13元的和两荤一素加米饭10元的两种，您选10元的还是13元的？”稚嫩的童声清脆悦耳。

“13元的。”“好的，稍后会有工作人员与您联系。”

德颐顺老年服务中心工作人员刘世凤拎着盒饭，一路小跑，爬到六楼，抬手敲门。门，应声而开。孙东停接过盒饭，打开一看，“红烧肉、炒白菜、煎豆腐，全是我爱吃的。”

提前预订，按时送达，对孙东停来说，是个新奇的体验。老人过去一遇上电子产品就发怵，如今守着机器人小乐，语音下单，操作方便。“对我们老人来说这个太好了！我不会用手机，现在有需要就发个语音指令，立马有人上门。”

变化，缘于安徽合肥经济技术开发区利用互联网、物联网、云计算及大数据等技术打造的智慧养老服务平台。

2018年，合肥市启动第二批居家和社区养老服务改革试点工作，对500户老人家庭实施智能化改造，孙东停就是其中一户。客厅安了视频监控，厨房多了烟感探测，卧室添了紧急按钮，孙东停的小屋，一下子“智慧”时尚起来。

机器人小乐，来自合肥经开区2019年实施的“智慧居家养老”公益创投项目。该项目通过政府购买服务的方式，引入专业公司，为居民提供智能化家政、助医、助餐等服务。目前，智慧养老系统已覆盖全区5个社区1个街道，向居民免费发放智能养老陪护机器人近400台。

孙东停说，一个人在家难免孤单，如今有了小乐，可以语音订餐、理发、线上问诊，“寂寞了，还能叫它唱个歌”。

家住锦绣社区紫云花园的李友珍聊起智慧居家养老，同样感受颇多。李友珍98岁了，患有高血压和冠心病，需要常年吃药。“我在家感觉不舒服了，就说‘你好小乐，我要量血压’，驻点社区的工作人员就上门来了。”

“这个老年服务中心有400多名工作人员分布在各个社区。后台一旦接到‘订餐’‘陪护’等订单，服务中心会第一时间就近指派人员上门服务。”合肥经开区社区管理局民政处工作人员胡俊杰指着终端显示屏介绍，今年2月以来，中心仅送餐就完成了26.1万单，“很多老人不会用智能手机，语音下单就简单很多。”

下单方便了，支付怎么办？

上门理发20元，家政保洁150元……这些账单，统统能刷卡。经开区与银行合作，为老人们定制了“一卡通”。全区1500多名低收入老人，每月有600元政府补贴资金，用于购买居家养老服务。70岁以上的低保、空巢老人，90岁以上老人，基本都发放了机器人小乐。

“过去的纸质票券有额度限制，凑够金额才能用，不方便。现在直接刷卡，省事又安全。”孙东停说。

近年来，合肥初步构建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合、人工智能为辅助的现代智慧养老服务体系。目前，全市已有国家级智慧健康养老服务示范企业4家、示范街道3个、示范产品2个、示范信息服务系统1个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83063>

(来源：人民日报)

## 浙江：余杭智慧养老服务更便捷

“阿伯，这次不用您在纸上签字了，拿社保卡刷一下就行。”日前，杭州市余杭区居家养老服务人员来到临平街道梅堰小区的陆雪根老人家，完成了1小时的家政服务。

为破解养老服务难题，推动智慧养老建设，余杭农商行携手市民政局推出“互联网+养老服务”项目，依托POS机与社保卡兑现居家养老服务。以往，余杭区民政局每月定期定额向符合条件的老年人发放居家养老“重阳卡”，享受服务的老人需通过电话联系预约，完成服务后服务人员手工记录服务时间、服务内容、是否满意等，再收回至社区，定时统计相关数据。而现在，老人可通过电话及手机直接下单预约服务，完成居家养老服务后，只需通过移动POS机终端刷下“重阳卡”便可完成居家养老服务结算，相关数据即刻传输至民政系统，民政系统统一结算后通过市民卡公司将折算资金划转至养老服务机构开立的对公账户。

“互联网+养老”服务项目，为老年人及家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测等服务，对养老服务各个环节实施动态监管。目前，该行已为此项目配置移动POS机1244台，覆盖区内23家专业养老服务机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=83085>

(来源：浙江在线)

## 浙江：临安启动“互联网+”特色居家养老服务，提升老人生活品质

近日，临安区正式启动“互联网+”特色居家养老服务项目。该项目属于杭州市民政局组织的“第三批公益创投项目”。其中，位于太阳镇的太阳老龄颐养院为临安区项目实施单位。

“从目前国内实际来看，大部分老年人还是愿意选择传统的居家养老模式。”临安区民政局相关负责人介绍，实施“互联网+”特色居家养老服务项目，主要是为了满足日益增长的居家养老服务需求。该项目借助互联网技术，推动“互联网+养老服务”深度融合，开展各种特色居家养老服务，不断提升老年人的生活品质。

据了解，“互联网+”特色居家养老服务内容丰富，充分发挥了互联网高效便捷的优势。

比如“互联网+助医”运用自助健康检测设备，为老人提供咨询问诊、健康档案等医疗服务和远程问诊服务；“互联网+安全守护”为高龄、独居、孤寡等特殊老人提供烟感或燃气报警等智慧安防服务。此外，它还利用大数据和智能设备，提供其他各种特色养老服务。

项目启动后，太阳老龄颐养院工作人员走进社区，开展人工智能养老问卷调查，宣传智慧养老相关知识；邀请老人前往颐养院参与人工智能养老体验，感受科技带来的养老便捷服务；听取意见建议，认真钻研项目产出和需求，为下一步工作做好准备。

临安区民政局有关负责人表示，将以项目为契机，以“一切为了老人、为了老人一切”为宗旨，力求把临安区的“互联网+”特色居家养老服务项目做出样板、做出成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83112>

(来源：临安区融媒体中心)

## 养老培训

### 重庆：渝北探索校地合作，首创五大养老机构实训基地

日前，渝北区养老服务协会与5家养老机构正式签订战略合作协议，双方将通过重庆城市管理职业学院的师资力量共建五大实训基地，协同培养产业发展需要的高素质服务型技术技能人才，提高养老服务质量和标准，更好地满足老年人的养老需求。

共建五大实训基地是渝北区校地合作专业化培训养老服务从业人员的积极探索，为全市首创。这五大实训基地分别是渝北区悦来老年康养中心、渝北区百龄帮祥昇山养老服务有限公司、重庆市渝北区桂湖老年公寓、重庆禧富茂兴养老服务有限公司、重庆市渝北区凯尔慈喜老年公寓有限公司。

据统计，渝北区现有户籍人口106.4万人，60岁以上老年人口达22.94万人。随着老龄化社会到来，养老服务产业正成为新兴的朝阳产业。然而，受多种因素限制，产业发展在人才培养、更高层次的服务需求、制度保障等诸多方面存在短板。

五大实训基地成立后，依托重庆城市管理职业学院采取共同参与课堂教学、参与教材编写、参与学生职业生涯规划、共同申报项目课题、共建产教协同创新中心等，在人才培养、实践实习、学生就业、教学改革、师资建设、科学研究、学术交流、创新创业等领域开展合作。还将借助养老机构实训基地的护理培训资源优势，大规模培训养老护理学员，大幅度提高学员素质培训目标，把实训基地办成功能齐全、队伍优良、管理规范、保障有力、特色突出的护理主阵地，同时充分发挥和利用渝北区养老服务协会和养老机构的资源与优势，互聘行内专家，共享科研培训成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=83074>

(来源：澎湃新闻)

## 老年大学

### 江苏：打造家门口的老年大学“金品退休学院”丰富老年人业余生活

近日，姑苏区白洋湾街道领秀金品社区开设家门口的老年大学——“金品退休学院”。老年居民在家门口也能学习非遗系列课程，包括苏扇、线编、剪纸、捏糖人等，还能参加合唱、舞蹈等兴趣小组，大大丰富了老年人的业余生活。

此次“金品退休学院”开设了特色课程——非遗苏扇，请到非遗制扇技艺传承人吴立福，为大家介绍制作材料、如何制作、如何勾线以及制作扇面的方法。吴老师还亲自示范，手把手教授居民如何制扇。因苏扇制作工艺复杂，此次课程设为10节课，一经推出，报名十分火爆，很快学员就满额了。除了传统文化课程外，金品退休学院还“有合唱、舞蹈等课程也很受老年人欢迎。

“随着社会的不断发展，老年人的生活观念和生活方式发生了巨大的变化。大多数老年人更加注重如何改善身体状态，保持年轻健康的心态。”领秀金品社区党支部书记王怡表示，开设“金品退休学院”，就是为了让辖区老年人有一个休闲娱乐的场所，也为追求小康生活的他们搭建一个能够展示自我的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83087>

(来源：姑苏晚报)

## 浙江：让老人在家门口“上大学”，鄞州推进老年教育进区域性居家养老服务中心

昨天，在鄞州区老年教育进区域性居家养老服务中心推进会上，一批服务中心教学点挂牌成立。今后，老年人群能够就近到所在的区域性居家养老服务中心学习，打通了老人在家门口就能“上大学”的“最后一公里”。

今年，鄞州着力推进老年教育进镇街区域性居家养老服务中心建设，计划在年底实现所有镇街区域性居家养老服务中心均设立老年大学教学点，发挥镇街区域性居家养老服务中心这一载体的优势，整合老年教育资源，为有学习需求的居家老年群体提供多样化的老年教育服务。

在此项工作推进过程中，云龙镇和东柳街道走在全区前列。在位于云龙镇的云享晚年居家养老服务中心，“云乐学院”暖了农村老人心。去年开办的“云乐学堂”升格为“云乐学院”后，采用会员制服务和日常休闲体验相结合的模式，设置菜单式课程，从开办之初的4门课程发展到12门课程，拥有老年会员219名，年培训服务惠及近万人次，让这里的老人老有所养、老有所乐、老有所为。

东柳街道中兴社区居家养老服务中心探索“养教互融”，推进社区居家养老新模式，全面整合辖区内鄞州区城北社区学院、四明中学、宁波电大、恒宏文化等充沛的社会资源和专业社会机构，将老年教育、社区教育与养老服务有机结合，以教促养、养教互融，打造“康、教、养”一体的居家养老服务中心，全面提升社区养老服务品质。

“老年教育从区级、镇级延伸至村社，将健全老年教育网络体系，提升老年教育水平，破解城乡老年人参加老年大学的难题，满足不同老年群体的精神文化需求。”区民政局相关负责人表示，此次服务中心教学点的挂牌成立，是鄞州推进老年教育进区域性居家养老服务中心的全新起点，下一步，区民政局将推动各服务中心教学点创新办学举措、优化办学模式和内容，不断增强老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=83079>

(来源：鄞州新闻网)

# 中华孝道

## 甘肃：2020年庆阳市“老年人关爱月”活动启动

9月23日，以“敬老爱老见行动，健康快乐夕阳红”为主题的2020年全市“老年人关爱月”活动在市养老综合服务中心启动。

省民政厅厅长张柯兵出席启动仪式，并宣布2020年庆阳市“老年人关爱月”活动启动。副市长吴丽华出席。

据悉，2020年全市“老年人关爱月”活动旨在进一步增强全民敬老爱老意识，带动全社会形成尊老助老的文明风尚，有力助推全市养老事业创新发展。期间，将集中开展宣传教育、评选表彰、养老论坛、亲情活动、网络大讲堂、走访慰问、政策惠老、志愿服务、示范养老日、居家养老集中服务10项系列活动，为老年人解难题、办实事、献爱心，让老年人实现“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”的美好愿望，不断提升老年人的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=542&aid=83091>

(来源：每日甘肃网)

# 健康管理

## 两部门：减轻残疾人及农村老年人通信资费负担

“到2021年底，面向持证残疾人及60周岁以上农村老年人的通信服务资费优惠进一步加大。”记者今日从工业和信息化部官网获悉，重点受益群体的通信资费负担将显著减轻。

为加快推进我国信息无障碍建设，努力消除“数字鸿沟”，助力社会包容性发展，依据《无障碍环境建设条例》，工业和信息化部与中国残疾人联合会近日发布指导意见，从推动互联网无障碍普及等七大方面，推进信息无障碍建设。

### 信息无障碍建设仍存缺失

信息无障碍是指通过信息化手段弥补身体机能、所处环境等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息。

指导意见指出，近年来，我国信息无障碍建设取得积极进展，但仍存在顶层设计欠缺、市场有效供给不足、产品服务品质不高、社会普遍认知不强等问题。

昨日，在国务院新闻办公室召开的政策例行吹风会上，工业和信息化部信息技术发展司负责人李颖在回答人民网记者提问时提到，针对当前老年人等群体在新型信息消费领域遇到的难题，要进一步加大对“银发族”等相关群体的信息消费服务力度。

9月22日下午，在国务院新闻办公室举行的国务院政策例行吹风会上，人民网记者现场提问。（国新网）

指导意见强调，未来要聚焦老年人、残疾人、偏远地区居民、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体（下称“重点受益群体”），着重消除信息消费资费、终端设备、服务与应用等三方面障碍，增强产品服务供给，补齐信息普惠短板，使各类社会群体都能平等方便地获取、使用信息，切实增强人民群众的幸福感和获得感。

### 到明年底显著减轻重点受益群体通信资费负担

指导意见提出，推进信息无障碍要坚持以人为本，需求导向；政府引导，社会参与；创新驱动，融合发展；统筹协调，循序渐进等基本原则。

到2021年底，面向持证残疾人及60周岁以上农村老年人的通信服务资费优惠进一步加大，显著减轻重点受益群体通信资费负担。各级政府门户网站、移动互联网应用、基本公共信息指示设施的无障碍普及率显著提高，村镇中小学、卫生院（室）互联网接入与信息化应用水平普遍提升。初步构建起涵盖设备终端、服务应用等领域的无障碍规范标准体系。探索开展网站、移动互联网应用的信息无障碍评级评价。

到2025年底，建立起较为完善的信息无障碍产品服务体系和标准体系。建成信息无障碍评价体系，信息无障碍成为城市信息化建设的重要组成部分，信息技术服务全社会的水平显著提升。

### 推进信息无障碍需完成七项主要任务

指导意见具体提出，推进信息无障碍的主要任务包括以下七个方面：

一、推进信息无障碍相关立法工作。贯彻依法治国方略，推动将信息无障碍纳入到相关法律法规的制修订工作中，为推进行业规范化、标准化发展提供法治保障。

二、推广便利普惠的电信服务。包括加强偏远地区村镇中小学、卫生院（室）、图书馆、活动中心等信息基础设施建设；简化通信业务办理流程，推广线上办理、电话办理、上门办理等定制化服务；支持电信运营商结合持证残疾人、60周岁以上农村老年人等特殊群体需求，提供更大折扣的资费优惠，合理降低使用固定电话、移动电话、宽带网络等服务的费用。

三、信息无障碍终端供给。指导意见提出，鼓励信息无障碍终端设备研发与无障碍化改造。培育一批科技水平高、产品性价比优的信息无障碍终端设备制造商，推动现有终端设备无障碍改造、优化，支持开发残健融合型无障碍智能终端产品，鼓励研发生产可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备。

提升信息辅助器具智能化水平。针对残疾人、老年人功能康复和健康管理需求，加大沟通和信息辅助器具研发力度，提升产品的通用性、安全性和便利性。重点加快智能轮椅、智能导盲设备、文字语音转换、康复机器人等智能终端的设计开发，积极研发虚拟现实、头控、眼控、声控、盲用、带字幕等智能硬件配套产品。

四、推动互联网无障碍普及。加快提升各级政府门户网站、政务服务平台及网上办事大厅的信息无障碍服务能力，鼓励公共企事业单位加入城市信息无障碍公共服务体系。丰富满足重点受益群体需求的移动互联网应用（APP）种类和功能，加快无障碍地图产品开发和人工智能技术的融合应用，推进新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、工作教育、市政服务、医疗健康等领域移动互联网应用的无障碍改造。引导企业利用最新标准和技术对移动互联网应用进行无障碍优化，将无障碍优化纳入产品日常维护流程。

五、提升信息技术无障碍服务水平。进一步完善全国残疾人人口基础数据库和残疾人网上服务平台建设。推进社会养老、居家养老与信息无障碍有机结合。持续丰富智慧健康养老产品及服务推广目录，推动一批智慧健康养老服务品牌做优做强，推进智慧健康养老试点示范工作，鼓励试点企业、项目选拔向信息无障碍领域倾斜。鼓励公共交通系统提供语音提示、信息屏幕系统、手语、盲文等信息无障碍服务。

六、完善信息无障碍规范与标准体系建设。统筹推进信息无障碍规范与标准体系建设，并强化信息无障碍规范与标准落地实施，鼓励参与信息无障碍国际标准制定。

七、营造良好信息无障碍发展环境。支持将信息无障碍建设纳入智慧城市、数字乡村、无障碍环境等城乡信息化建设工作。在城市大数据中心、地理信息服务系统、突发事件管理系统等各类信息服务载体中融入新技术，满足各类群体的无障碍应用。同时，积极开展信息无障碍领域国际交流与合作，并通过政府支持、企业联动、公益慈善补充，营造全社会共建信息无障碍的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=83055>

(来源：人民网)

# 养老金融

## 国开行：“十四五”期间将累计投放养老服务专项贷款1000亿元

国家开发银行日前召开开发性金融支持健康养老产业推进会，研究进一步发挥开发性金融优势和作用，支持健康养老服务体系建设再上新台阶。会议提出，国开行“十四五”期间要推动实施养老业务“331”工程：开发培育300家养老龙头企业，整体支持300座城市养老服务体系建设，累计投放1000亿元养老专项贷款，切实实现开发性金融助力国家积极应对人口老龄化。国开行党委委员、副行长周清玉出席会议并讲话。

据介绍，党中央、国务院高度重视健康养老服务发展，十九大报告提出积极应对人口老龄化，实施健康中国战略，将养老服务上升为国家战略。发展健康养老产业，既是事关百姓福祉的好事，又是事关国家发展全局的大事。会议指出，国开行要充分了解当前我国养老产业发展的紧迫性，正确认识健康养老产业的重要意义和发展方向，找准开发性金融支持产业发展的着力点，不断加大支持力度。

据了解，作为最早开展养老业务的金融机构，国开行高度重视养老产业发展，将支持养老产业作为服务国家战略、开拓业务领域的一项重要工作。长期以来，国开行积极开展银政合作、行业研究和市场建设方面的研究探索，细分居家、社区、机构各个养老领域，不断完善评审制度，丰富融资模式。目前，国开行已成为第一家组建养老业务专门处室、第一家出台养老行业专项评审制度以及唯一设立养老专项贷款的金融机构。截至8月底，国开行已累计支持396个客户的养老项目建设，覆盖了30个省（市），累计投放养老资金386亿元，在同业中处于领先地位。

下一步，国开行将在以下五个方面做好金融支持养老产业相关工作。一是提升政治站位，加大对养老产业发展的支持力度，打造高质量养老产品。二是融资融制融智，争做养老市场的拓荒者和建设者。三是加强模式创新，支持养老服务体系多层次、多元化、市场化发展。四是做好风险防控，确保养老项目为老服务。五是加强组织领导，推动养老业务发展再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=83072>

(来源：人民网)

# 老年说法

## 老年网民更要树牢网络安全意识

2019年，我国的老年网民已经超过半个亿，而《中老年人反欺诈白皮书》显示，2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报量超过2万次，97%受骗的中老年人曾遭资金损失，涉案金额从百元到数万元不等。

专家分析，中老年网民上网极易遭遇三类风险。一是网络虚假广告。不法分子利用中老年人网民“图便宜”的心理，制造食品、保健品、药品及医疗等方面的虚假广告，以次充好，诱导中老年人网民“上钩”。二是不明红包诈骗。微信群中出现红包链接，点进去之后需通过不断下拉刷新页面来抢红包。但若想提现，还需将此链接转发到至少两个微信群，这是某贷款融资平台的广告链接，操作的结果是个人账户的资金被骗走。三是朋友圈谣言。造谣者通常利用夸张、歪曲的加工手段，模糊事实本原和全貌，频繁使用“有毒”“致癌”“致死”“惊爆”“出事了”等刺激性语言，愚弄公众认知。这些陷阱，网上司空见惯，许多老年朋友都中过招。

网络安全，切不可掉以轻心，老年人自身必须增强网络安全意识，确保自己的合法权益不受侵害。认清虚假广告，防止上当受骗，选择有资质的网络购物平台，切勿轻信非正规团购渠道提供的商品信息，提防标价明显过低的商品，在网络上遇到与金钱有关的交易往来，及时咨询身边熟悉互联网的亲友。

不要轻易相信微信群中陌生人发来的不明链接。不明红包等链接坚决不点，要求输入收款人的个人信息，比如姓名、手机号、银行卡号等，要立即退出。

提高辨别朋友圈谣言的能力，认清谣言套路，不断增强对谣言的免疫力。要养成上主流网站的习惯，培养正能量互联网价值观。

网络安全，不仅关系到老年朋友自身，也关系到家庭和美。网络安全需要全社会高度重视，更需要老年朋友自省、自警、自律。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=83088>

(来源：网信邮箱)

# 政府购买服务

## 重庆：采购养老机构服务质量基本规范评估公开招标公告

发布日期：2020年9月23日

项目概况：

“采购养老机构服务质量基本规范评估”项目的潜在投标人应在“为全面贯彻落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）精神，落地落细民政部等部委关于开展养老服务质量建设专项行动工作要求，全面推进养老机构服务质量建设常态化、制度化、规范化，我市拟启动实施2020年养老机构服务质量评估工作，现需对外购买“养老机构服务质量基本规范评估”服务。”获取采购文件，并于2020年10月14日14:30（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：20C01326

项目名称：采购养老机构服务质量基本规范评估

采购方式：公开招标

预算金额：¥2,543,870.00元

最高限价：¥2,543,870.00元

采购需求：

采购养老机构服务质量基本规范评估¥2,543,870.001项为全面贯彻落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）精神，落地落细民政部等部委关于开展养老服务质量建设专项行动工作要求，全面推进养老机构服务质量建设常态化、制度化、规范化，我市拟启动实施2020年养老机构服务质量评估工作，现需对外购买“养老机构服务质量基本规范评估”服务。

最高限价总计：¥2,543,870.00元

合同履行期限：详见招标文件

本项目是否接受联合体：否

二、申请人的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

3、本项目的特定资格要求：

无

三、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限：2020年9月23日至2020年9月29日。

每天上午09:30:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00。（北京时间，法定节假日除外）

文件购买费：¥300.00元/分包

获取文件地点：为全面贯彻落实国务院办公厅《关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）精神，落地落细民政部等部委关于开展养老服务质量建设专项行动工作要求，全面推进养老机构服务质量建设常态化、制度化、规范化，我市拟启动实施2020年养老机构服务质量评估工作，现需对外购买“养老机构服务质量基本规范评估”服务。

方式或事项：

（一）凡有意参加投标的投标人，请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗文件等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

（二）招标文件公告期限：自招标公告发布之日起（2020年9月23日）起五个工作日。

（三）招标文件发售、报名

1.发售及报名期限：2020年9月23日-2020年9月29日17时00分（工作时间）

2.售价：人民币300元/分包（售后不退）

3.招标文件购买方式：

3.1汇款购买

在招标文件发售期内，投标人将招标文件购买费用（必须是投标供应户名）汇至以下账户内进行购买。

户名：重庆鹏翔招标代理有限公司

开户行：招商银行重庆分行较场口支行

账号：123906511610606

3.2现金购买

在招标文件发售期内，投标人到重庆鹏翔招标代理有限公司（地址：重庆市渝北区金星科技大厦13楼）登记并购买。

4.报名方式：在报名和招标文件发售期内购买了招标文件的投标人，其报名才被接收。

4.1非现场报名方式：

在报名期限内将购买招标文件汇款凭证、《采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）扫描后发送至1217568629@qq.com（邮箱）。

4.2现场报名方式：

现场报名地点：重庆鹏翔招标代理有限公司（地址：重庆市渝北区金星科技大厦13楼），报名期限内递交《采购文件发售登记表》（加盖投标人公章）并购买招标文件。

四、投标文件递交

投标文件递交开始时间：2020年10月14日14:00

投标文件递交截止时间：2020年10月14日14:30

投标文件递交地点：重庆市公共资源交易中心开标厅（地址：重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋2层，见现场大屏幕）

五、开标信息

开标时间：2020年10月14日14:30

开标地点：重庆市公共资源交易中心开标厅（地址：重庆市渝北区青枫北路6号渝兴广场B10栋2层，见现场大屏幕）

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日

七、其他补充事宜

无

八、联系方式

1、采购人信息

采购人：重庆市民政局

采购经办人：倪老师

采购人电话：023-89188327

采购人地址：渝北区民安大道489号

联系方式：023-89188327

2、采购代理机构信息

代理机构：重庆鹏翔招标代理有限公司

代理机构经办人：虞海燕

代理机构电话：02363301988

代理机构地址：重庆市渝北区金星科技大厦13楼

3、项目联系方式

项目联系人：虞海燕

项目联系人电话：02363301988

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83094>

(来源：中国政府采购网)

## 山东：菏泽市城市日间照料中心、农村幸福院等级评定及养老服务机构护理型床位认定服务项目公开招标公告

一、采购人：菏泽市民政局地址：长江路779号(菏泽市民政局)联系方式：0530-5388927(菏泽市民政局)采购代理机构：山东世通工程项目管理有限公司地址：山东省省菏泽市市开发区(区)永昌路289号夏威夷大厦7003室联系方式：19953023335

二、采购项目名称：菏泽市城市日间照料中心、农村幸福院等级评定及养老服务机构护理型床位认定服务项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371700202002000173采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A菏泽市城市日间照料中心、农村幸福院等级评定及养老服务机构护理型床位认定服务11、在中国境内注册,具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件;2、投标人须具有能够独立承担民事责任能力;

3、统一社会信用代码的营业执照副本或民办非企、社会团体法人等注册登记证书原件(业务范围内须包含养老机构评估、培训等相关内容);4、法定代表人身份证(法定代表人到场的)或法人授权委托书及委托代理人身份证原件(委托代理人到场的);5、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录;6、投标人未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入重大税收违法、政府采购严重违法、失信被执行人名单;7、本次采购不接受联合体报价,不允许转包;8、本项目采用资格后审。60.000000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间:2020年9月24日9时0分至2020年9月29日17时0分(报名截止时间)(北京时间,法定节假日除外)2.地点:在中国山东政府采购网、菏泽市公共资源交易电子公共服务系统、招采进宝山东专区<http://sd.zcjb.com.cn/>下载。3.方式:凡有意参加本次政府采购的投标人须在2020年9月29日17时00分(领取文件截止时间)前在中国山东政府采购网进行注册并投标备案;截止时间前未在中国山东政府采购网注册的或者只注册未进行投标备案的投标人不具备参与本项目的投标资格(技术支持电话:0531-82669829)。4.售价:0

五、公告期限:2020年9月24日至2020年9月29日

六、递交投标文件时间及地点1.时间:2020年10月14日14时0分至2020年10月14日14时30分(北京时间)2.地点:菏泽市公共资源(国有产权)交易中心开标室4室(菏泽市济南路与钱江路交叉路南200米路西)。

七、开标时间及地点1.时间:2020年10月14日14时30分(北京时间)2.地点:菏泽市公共资源(国有产权)交易中心开标室4室(菏泽市济南路与钱江路交叉路南200米路西)。

八、采购项目联系方式:联系人:山东世通工程项目管理有限公司联系方式:19953023335

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83093>

(来源:中国政府采购网)

## 江苏：苏州工业园区斜塘街道办事处关于斜塘街道区域性养老服务中心公建民营项目的招标公告

项目概况

斜塘街道区域性养老服务中心公建民营项目招标项目的潜在投标人应在苏州市姑苏区总官堂路288号耀盛大厦909室获取招标文件,并于2020年10月14日?14点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:SZRQ2020-XT-G-001

项目名称:斜塘街道区域性养老服务中心公建民营项目

预算金额:陆佰叁拾叁万伍仟肆佰元整(¥6335400.00),其中

(1)区域性养老服务中心运营补贴预算:

项目	入住率	单价 (元/月)	预算金额 (元/年)	备注
区域性养老服务中心运营	0-50%含	壹拾伍万元整 (¥150000)	壹佰捌拾万元整(¥1800000)	备注:三年合计不超过伍佰伍拾贰万元整(¥5520000)元整
	50%-70%含	壹拾柒万元整(¥170000)	贰佰零肆万元整(¥2040000)	
	70%-100%	壹拾肆万元整(¥140000)	壹佰陆拾捌万元整(¥1680000)	

注:1、分项报价均不可超采购预算

2、每月结算标准以当月相应入住率人数\*运营成本-入住老人收费=运营补贴费用。

(2)社区日间照料中心助餐服务补贴预算:

项目	服务社区	助餐人数	单价	预算金额(元)	备注

助餐服务	荷韵社区、莲香社区、联丰社区、彩莲社区、东韵社区、莲韵社区、新东苑社区、星涛社区、锦塘社区、斜塘社区、金星苑社区、星洲湾社区	约300人	3元/人/餐	捌拾壹万伍仟肆佰元整 (¥815400.00) ?	启动及结束日期以街道通知为准, 按实结算
预算合计 (固定补贴, 不参与竞价)			捌拾壹万伍仟肆佰元整 (¥815400.00元)		

采购需求: 详见招标文件第四章

**1. 项目地点**

本项目坐落于斜塘街道新东苑社区（莲花新村三区）内。

**2. 建设规模**

斜塘街道区域性养老服务中心占地面积9547平方米, 建筑面积5776.5平方米, 规划床位数180张, 其中包含护理床位82张, 自理床位98张。

**3. 功能定位**

本项目以医疗护理为主, 在保持斜塘区域性养老服务中心优质运营的基础上, 根据斜塘街道实际情况, 充分发挥养老服务中心的资源优势, 对斜塘街道养老服务进行辐射, 搭建斜塘街道智慧养老服务平台, 建立以斜塘街道区域性养老服务中心为资源中心, 社区、居家、机构“三位一体”的养老服务体系, 因地制宜植入困难老人托养、社区配餐送餐、居家上门服务、留守老年人关爱、养老服务指导等一系列功能, 整合资源, 拓展延伸, 实现养老由“兜底保障型”向“普惠服务型”转变的新局面, 逐步形成以养老为核心, 带动区域性弱势群体照护保障的综合管理体系, 提升斜塘街道区域养老服务水平, 打造具有行业引领作用的养老示范基地。

**4. 服务对象**

根据苏政民老〔2019〕14号文件, 区域性养老服务中心在本区域居民的综合居住比例原则上不低于70%, 在剩余床位允许的情况下, 可适当对外开放。

- (1) 原敬老院入住老人: 目前在外过渡的入住老人52位, 含自理对象19人, 护理对象33人; 搬迁前劝返6名老人。须优先确保寄养在独墅湖护理院的原住老人和搬迁前劝返并有寄养需求老年人入住本机构。
- (2) 民政特殊对象: 斜塘街道户籍、年龄在60周岁以上的民政特殊保障对象, 主要包括城乡特困供养人员、低保和低保边缘、因公致残、重点优抚对象、计划生育特别扶助对象。
- (3) 本地寄养对象: 斜塘街道户籍、年龄在60周岁以上的无传染疾病、无暴力倾向且精神状况稳定的老年人。
- (4) 社会寄养对象: 年龄在60周岁以上的无传染疾病、无暴力倾向且精神状况稳定的老年人。

合同履行期限: 3年, 起止时间以街道书面通知时间为准。

本项目不接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求:**

**1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;**

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件;

**2. 本项目的特定资格要求:**

- (1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商（包含法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人, 母公司、全资子公司及其控股公司）, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- (2) 采购人的其他特定资格要求: 无

**三、报名及采购文件的获取**

1. 时间: 2020年9月24日至2020年9月29日

2. 地点: 苏州市姑苏区总官堂路288号耀盛大厦909室

3. 方式: 现场获取采购文件, 在购买标书时须向招标代理机构提供以下材料并加盖报名单位公章。原件带到招标代理机构备审查后退还, 以原件为准。

- 1. 营业执照副本; 组织机构代码证; 税务登记证副本 (如三证合一, 只须提供营业执照副本);
- 2. 法定代表人授权委托书原件 (若有)、法定代表人身份证复印件、报名经办人身份证复印件 (若有)。
- 3. 售价: 本套采购文件工本费人民币叁佰元整, 售出后不退。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

截止时间: 2020年10月14日? 14点00分 (北京时间)

地点: 苏州工业园区旺墩路168号市场大厦2楼苏州工业园区公共资源交易中心

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

- 1. 本公告同时在江苏政府采购网、苏州市政府采购网发布。
- 2. 苏州工业园区财政局监督电话: 0512-66681170
- 3. 疫情防控期间必须要进行采购的理由: 为民服务社会化项目的日常工作不可中断, 需在疫情期间正常开展此项目的采购活动。请各投标单位做好疫情防控工作。

**七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。**

**1. 采购人信息**

名称: 苏州工业园区斜塘街道办事处

地址: 苏州工业园区普惠路456号

联系人: 陈玉立

电话: (0512) 62890025

**2. 代理机构联系方式**

名称: 苏州睿乔招投标咨询服务有限公司? ? ? ? ?

地址: 苏州市姑苏区总官堂路288号耀盛大厦909室

联系人: 潘凌、卞玥霏

电话: (0512) 67276332/67318285

苏州睿乔招投标咨询服务有限公司

2020年9月23日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=83092>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**